

TIPO DOCUMENTAZIONE SGSI

Responsabilità condivisa per i servizi SaaS Opiquad

D SEC 71

REV. 00 del 29/04/2025

Rev.	Data	Motivo	Pag.
00	29/04/2025	Emissione	Tutte
Preparazione		Verifica	Approvazione
Coordinatore SGSI Riccardo Zonca		Coordinatore SGQ Nicola Gerosa	Direzione Opiquad
//	//	//	//

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT

SOMMARIO

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
2.	AGGIORNAMENTO.....	3
3.	OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ.....	3
4.	DESCRIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE.....	4

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT

1. Scopo e campo di applicazione

Lo scopo della documentazione è descrivere e condividere i modelli di responsabilità per i servizi SaaS erogati da Opiquad.

2. Aggiornamento

La documentazione sarà aggiornata a seguito di inserimento di nuovi servizi o modifiche degli stessi riportati. Inoltre si procederà all'aggiornamento a seguito della modifica delle categorie e criteri riportati nella stessa politica.

3. Obblighi e responsabilità

Il coordinatore del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ha la responsabilità di coordinare e verificare il rilascio della documentazione necessaria per l'attuazione di tutti i processi previsti dal SGA.

4. Descrizione della documentazione

Questo modello condiviso per i servizi SaaS Opiquad, può aiutare a semplificare la questione operativa del cliente, in quanto Opiquad aziona, gestisce e controlla i componenti dei sistemi operativi, applicazioni, fino alla sicurezza fisica delle strutture in cui i servizi SaaS operano.

Opiquad si assume la responsabilità e la gestione dei sistemi operativi (inclusi gli aggiornamenti e le patch di sicurezza, configurazioni di sicurezza), e di altro software applicativo, necessario ad erogare il servizio SaaS.

I clienti dovrebbero valutare attentamente l'uso del servizio SaaS richiesto, in quanto le loro responsabilità varieranno in funzione dello stesso servizio, dell'integrazione di esso nel loro ambiente IT e delle leggi e normative applicabili. La natura di questa responsabilità condivisa offre anche la flessibilità e il controllo cliente che rendono possibile la distribuzione. Come illustrato nel grafico che segue, questa differenziazione della responsabilità viene comunemente detta sicurezza "del" cloud rispetto a sicurezza "nel" cloud.



Responsabilità di Opiquad: la stessa Opiquad si occupa di proteggere l'infrastruttura globale su cui viene eseguito ed offerto il servizio SaaS. L'infrastruttura è formata dai componenti hardware e software, le reti e le strutture che eseguono i servizi SaaS Opiquad.

Responsabilità del cliente: verrà determinata dalle funzionalità e modalità d'uso del servizio SaaS. Questo implica che il cliente è responsabile della protezione degli accessi, della gestione degli utenti e delle configurazioni applicative, in conformità alle proprie esigenze di sicurezza e uso del servizio.

I clienti accedono ai propri sistemi operativi per archiviare e recuperare i dati. I clienti sono responsabili della gestione dei dati e utilizzare gli strumenti di verifica ed accesso identità, per applicare le autorizzazioni appropriate.

Per ogni funzione specifica di ciascun servizio SaaS Opiquad, si rimanda alla specifica carta del servizio, disponibile sul sito internet <https://www.opiquad.it>, alla sezione "Carte dei servizi".

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Questo modello di responsabilità condivisa da cliente/Opiquad si estende anche ai controlli IT. Oltre alla responsabilità di esecuzione dell'ambiente IT, anche la gestione, l'esecuzione e la verifica dei controlli IT sono condivise tra Opiquad e i suoi clienti.

Di seguito sono riportati esempi di controlli gestiti da Opiquad, clienti Opiquad e/o entrambi.

- 1) Controlli fisici e ambientali - il cliente li eredita in totale da Opiquad.
- 2) Controlli condivisi - si applicano sia a livello di infrastruttura che a quelli dei clienti, ma in contesti o prospettive completamente separati. In un controllo condiviso, Opiquad fornisce i requisiti per l'infrastruttura e il cliente deve fornire la propria implementazione dei controlli nell'ambito del suo uso del servizio SaaS Opiquad.
 - 2a) Gestione della configurazione - Opiquad mantiene la configurazione dei dispositivi della propria infrastruttura, mentre il cliente è responsabile della configurazione applicativa.
 - 2b) Consapevolezza e formazione - Opiquad è responsabile della formazione e della sensibilizzazione del proprio personale, mentre il cliente è responsabile della formazione e della sensibilizzazione dei propri dipendenti.

Applicazione nella pratica del modello di responsabilità condivisa

Una volta che un cliente ha compreso il modello di responsabilità condivisa di Opiquad e come questo si applica in generale a operare nel servizio SaaS scelto, deve determinare come si applica al suo caso d'uso. La responsabilità del cliente varia in base a molti fattori, compreso lo specifico servizio SaaS, e l'area datacenter scelta, l'integrazione di questi servizi nel suo ambiente IT e le leggi e i regolamenti applicabili alla società del cliente e al carico di lavoro.