

TIPO DOCUMENTAZIONE SGSI
Responsabilità condivisa per i servizi IaaS Opiquad
D SEC 73
REV. 02 del 19/01/2025

Rev.	Data	Motivo	Pag.
00	29/04/2025	Emissione	Tutte
01	01/10/2025	Revisione	Pag. 5 (inserimento capacità cloud e backup)
02	19/01/2026	Revisione	Pag. 5 e 6 (inserimento servizio Disaster Recovery as a Service)
Preparazione		Verifica	Approvazione
Coordinatore SGSI Riccardo Zonca		Coordinatore SGQ Nicola Gerosa	Direzione Opiquad
//		//	//

OPIQUAD SPA A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT

SOMMARIO

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
2.	AGGIORNAMENTO	3
3.	OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ.....	3
4.	DESCRIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE.....	4

OPIQUAD SPA A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT

1. Scopo e campo di applicazione

Lo scopo della documentazione è descrivere e condividere i modelli di responsabilità per i servizi IaaS erogati da Opiquad.

2. Aggiornamento

La documentazione sarà aggiornata a seguito di inserimento di nuovi servizi o modifiche degli stessi riportati. Inoltre si procederà all'aggiornamento a seguito della modifica delle categorie e criteri riportati nella stessa politica.

3. Obblighi e responsabilità

Il coordinatore del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ha la responsabilità di coordinare e verificare il rilascio della documentazione necessaria per l'attuazione di tutti i processi previsti dal SGA.

4. Descrizione della documentazione

La sicurezza e la conformità sono una responsabilità condivisa tra Opiquad e il cliente.

Questo modello condiviso per i servizi IaaS può aiutare a semplificare la questione operativa del cliente, in quanto Opiquad aziona, gestisce e controlla i componenti dal sistema operativo hypervisor/host e il livello di virtualizzazione fino alla sicurezza fisica delle strutture in cui il servizio stesso opera.

Nel caso del servizio IaaS il cliente si assume la responsabilità e la gestione del sistema operativo guest (inclusi gli aggiornamenti e le patch di sicurezza), di altro software applicativo nonché della configurazione del firewall attivo nello stesso sistema operativo. Nel caso del servizio Disaster Recovery as a Service, il cliente è responsabile dello spazio dati occupato dai tenant predisposti nel servizio stesso.

I clienti dovrebbero valutare attentamente l'uso dei servizi IaaS, in quanto le loro responsabilità varieranno in funzione dello stesso servizio, dell'integrazione di esso nel loro ambiente IT e delle leggi e normative applicabili. La natura di questa responsabilità condivisa offre anche la flessibilità e il controllo cliente che rendono possibile la distribuzione.

Come illustrato nel grafico che segue per il servizio Green Cloud, questa differenziazione della responsabilità viene comunemente detta sicurezza "del" cloud rispetto a sicurezza "nel" cloud.

Cliente Opiquad - Responsabilità per la sicurezza nel cloud	Dati cliente		
	Applicazioni, gestione dell'identità utenti		
	Sistemi operativi, reti, configurazioni firewall		
	Lato cliente: crittazione dati, autenticazione	File system sistema operativo	Protezione del traffico di rete
Opiquad	Software hypervisor		
	Computazione	Storage	Rete (router, switch vlan, firewall perimetrale)
	Infrastruttura hardware		
	Aree datacenter Opiquad		

OPIQUAD SPA A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT

Differenziazione della responsabilità per il servizio Disaster Recovery as a Service.

Cliente Opiquad - Responsabilità per la sicurezza nel cloud	Dati cliente		
	Applicazioni, gestione dell'identità utenti		
	Sistemi operativi, reti, utilizzo agenti backup		
	Lato cliente: crittazione dati, autenticazione	File system sistema operativo	Protezione del traffico di rete
Opiquad	Software amministrazione Disaster Recovery		
	Computazione	Storage	Rete (router, switch vlan, firewall perimetrale)
	Infrastruttura hardware		
	Aree datacenter Opiquad		

Responsabilità di Opiquad: la stessa Opiquad si occupa di proteggere l'infrastruttura globale su cui vengono eseguiti ed offerti i servizi IaaS. L'infrastruttura è formata dai componenti hardware e software, le reti e le strutture che eseguono i servizi Cloud Opiquad.

Responsabilità del cliente: verrà determinata dai servizi cloud erogati da quest'ultimo, nei servizi IaaS Opiquad. Questo determina l'entità del lavoro di configurazione che il cliente deve eseguire come parte delle proprie responsabilità di sicurezza.

I clienti accedono ai propri sistemi operativi per archiviare e recuperare i dati. I clienti sono responsabili della gestione dei dati (incluse le opzioni di crittografia), classificare gli asset e utilizzare gli strumenti di verifica ed accesso identità, per applicare le autorizzazioni appropriate.

Questo modello di responsabilità condivisa da cliente/Opiquad si estende anche ai controlli IT. Oltre alla responsabilità di esecuzione dell'ambiente IT, anche la gestione, l'esecuzione e la verifica dei controlli IT sono condivise tra Opiquad e i suoi clienti.

Di seguito sono riportati esempi di controlli gestiti da Opiquad, clienti Opiquad e/o entrambi.

1) Controlli fisici e ambientali - il cliente li eredita in totale da Opiquad.

2) Controlli condivisi - si applicano sia a livello di infrastruttura che a quelli dei clienti, ma in contesti o prospettive completamente separati. In un controllo condiviso, Opiquad fornisce i requisiti per l'infrastruttura e il cliente deve fornire la propria implementazione dei controlli nell'ambito del suo uso dei servizi IaaS Opiquad.

2a) Gestione patch - Opiquad è responsabile delle patch e della risoluzione dei problemi dell'infrastruttura (hypervisor/host), mentre il cliente è responsabile delle patch per i propri sistemi operativi e le proprie applicazioni.

2b) Gestione della configurazione - Opiquad mantiene la configurazione dei dispositivi della propria infrastruttura, mentre il cliente è responsabile della configurazione dei propri sistemi operativi, e applicazioni.

OPIQUAD SPA A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT

2c) Consapevolezza e formazione – Opiquad è responsabile della formazione e della sensibilizzazione del proprio personale, mentre il cliente è responsabile della formazione e della sensibilizzazione dei propri dipendenti.

Applicazione nella pratica del modello di responsabilità condivisa

Una volta che un cliente ha compreso il modello di responsabilità condivisa di Opiquad e come questo si applica in generale a operare nei servizi IaaS, deve determinare come si applica al suo caso d'uso. La responsabilità del cliente varia in base a molti fattori, compresi i servizi Green Cloud, Disaster Recovery as a Service, l'area datacenter selezionata, l'integrazione di questi servizi nel suo ambiente IT e le leggi e i regolamenti applicabili alla società del cliente e al carico di lavoro.

Capacità di servizio cloud in relazione al backup

Di seguito sono riportate le capacità messe a disposizione da Opiquad, in relazione al backup del servizio. Opiquad non è responsabile dei dati personali, che possono essere presenti nelle istanze virtuali cliente.

Servizio IaaS	Capacità
Green Cloud	Le risorse di calcolo virtuali e lo spazio di storage sono predisposti e mantenuti da Opiquad per garantire il corretto ripristino delle istanze virtuali del cliente. Il cliente, in autonomia, può avviare e gestire i propri ripristini tramite il servizio Cloud Backup o il pannello hypervisor, sfruttando le risorse messe a disposizione da Opiquad.
Disaster Recovery as a Service	Le risorse di archiviazione dei tenant del cliente sono predisposte e gestite dal cliente stesso. Opiquad mantiene i nodi di calcolo e spazio archiviazione (storage), necessari a garantire il corretto funzionamento della piattaforma di Disaster Recovery as a Service.

OPIQUAD SPA A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT