

TIPO DOCUMENTAZIONE SGSI

Responsabilità condivisa per il servizio IaaS Opiquad

D SEC 73

REV. 00 del 29/04/2025

| Rev. | Data | Motivo | Pag. |
|-------------------------------------|-------------|-----------------------------------|---------------------|
| 00 | 29/04/2025 | Emissione | Tutte |
| Preparazione | | Verifica | Approvazione |
| Coordinatore SGSI Riccardo Zonca | | Coordinatore SGQ Nicola Gerosa | Direzione Opiquad |
| // | // | // | // |

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT

SOMMARIO

| | | |
|----|---------------------------------------|---|
| 1. | SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE..... | 3 |
| 2. | AGGIORNAMENTO..... | 3 |
| 3. | OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ..... | 3 |
| 4. | DESCRIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE..... | 4 |

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

documento pubblico

OPIQUAD.IT

1. Scopo e campo di applicazione

Lo scopo della documentazione è descrivere e condividere i modelli di responsabilità per il servizio IaaS erogato da Opiquad.

2. Aggiornamento

La documentazione sarà aggiornata a seguito di inserimento di nuovi servizi o modifiche degli stessi riportati. Inoltre si procederà all'aggiornamento a seguito della modifica delle categorie e criteri riportati nella stessa politica.

3. Obblighi e responsabilità

Il coordinatore del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ha la responsabilità di coordinare e verificare il rilascio della documentazione necessaria per l'attuazione di tutti i processi previsti dal SGA.

4. Descrizione della documentazione

La sicurezza e la conformità sono una responsabilità condivisa tra Opiquad e il cliente.

Questo modello condiviso per il servizio IaaS può aiutare a semplificare la questione operativa del cliente, in quanto Opiquad aziona, gestisce e controlla i componenti dal sistema operativo hypervisor/host e il livello di virtualizzazione fino alla sicurezza fisica delle strutture in cui il servizio stesso opera.

Il cliente si assume la responsabilità e la gestione del sistema operativo guest (inclusi gli aggiornamenti e le patch di sicurezza), di altro software applicativo nonché della configurazione del firewall attivo nello stesso sistema operativo.

I clienti dovrebbero valutare attentamente l'uso del servizio IaaS, in quanto le loro responsabilità varieranno in funzione dello stesso servizio, dell'integrazione di esso nel loro ambiente IT e delle leggi e normative applicabili. La natura di questa responsabilità condivisa offre anche la flessibilità e il controllo cliente che rendono possibile la distribuzione. Come illustrato nel grafico che segue, questa differenziazione della responsabilità viene comunemente detta sicurezza "del" cloud rispetto a sicurezza "nel" cloud.

| | | | |
|---|--|-------------------------------|--|
| Cliente Opiquad - Responsabilità per la sicurezza nel cloud | Dati cliente | | |
| | Applicazioni, gestione dell'identità utenti | | |
| | Sistemi operativi, reti, configurazioni firewall | | |
| | Lato cliente: crittazione dati, autenticazione | File system sistema operativo | Protezione del traffico di rete |
| Opiquad | Software hypervisor | | |
| | Computazione | Storage | Rete (router, switch vlan, firewall perimetrale) |
| | Infrastruttura hardware | | |
| | Aree datacenter Opiquad | | |

Responsabilità di Opiquad: la stessa Opiquad si occupa di proteggere l'infrastruttura globale su cui viene eseguito ed offerto il servizio IaaS. L'infrastruttura è formata dai componenti hardware e software, le reti e le strutture che eseguono i servizi Cloud Opiquad.

Responsabilità del cliente: verrà determinata dai servizi cloud erogati da quest'ultimo, nel servizio IaaS Opiquad. Questo determina l'entità del lavoro di configurazione che il cliente deve eseguire come parte delle proprie responsabilità di sicurezza. Questo determina l'entità del lavoro di configurazione che il cliente deve eseguire come parte delle proprie responsabilità di sicurezza.

I clienti accedono ai propri sistemi operativi per archiviare e recuperare i dati. I clienti sono responsabili della gestione dei dati (incluse le opzioni di crittografia), classificare gli asset e utilizzare gli strumenti di verifica ed accesso identità, per applicare le autorizzazioni appropriate.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Questo modello di responsabilità condivisa da cliente/Opiquad si estende anche ai controlli IT. Oltre alla responsabilità di esecuzione dell'ambiente IT, anche la gestione, l'esecuzione e la verifica dei controlli IT sono condivise tra Opiquad e i suoi clienti.

Di seguito sono riportati esempi di controlli gestiti da Opiquad, clienti Opiquad e/o entrambi.

1) Controlli fisici e ambientali - il cliente li eredita in totale da Opiquad.

2) Controlli condivisi - si applicano sia a livello di infrastruttura che a quelli dei clienti, ma in contesti o prospettive completamente separati. In un controllo condiviso, Opiquad fornisce i requisiti per l'infrastruttura e il cliente deve fornire la propria implementazione dei controlli nell'ambito del suo uso del servizio IaaS Opiquad.

2a) Gestione patch - Opiquad è responsabile delle patch e della risoluzione dei problemi dell'infrastruttura (hypervisor/host), mentre il cliente è responsabile delle patch per i propri sistemi operativi e le proprie applicazioni.

2b) Gestione della configurazione - Opiquad mantiene la configurazione dei dispositivi della propria infrastruttura, mentre il cliente è responsabile della configurazione dei propri sistemi operativi, e applicazioni.

2c) Consapevolezza e formazione - Opiquad è responsabile della formazione e della sensibilizzazione del proprio personale, mentre il cliente è responsabile della formazione e della sensibilizzazione dei propri dipendenti.

Applicazione nella pratica del modello di responsabilità condivisa

Una volta che un cliente ha compreso il modello di responsabilità condivisa di Opiquad e come questo si applica in generale a operare nel servizio IaaS, deve determinare come si applica al suo caso d'uso. La responsabilità del cliente varia in base a molti fattori, compreso il servizio IaaS e l'area datacenter selezionata, l'integrazione di questo servizio nel suo ambiente IT e le leggi e i regolamenti applicabili alla società del cliente e al carico di lavoro.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**