

## Addendum "Data Act" Regolamento UE 2023/2854

Il presente **Addendum** (l'"Addendum") costituisce parte integrante del contratto di fornitura di servizi (il "Contratto") tra Opiquad S.p.a. a socio unico, con sede legale in Milano (MI), Via Pietro Paleocapa n. 6, e sede operativa in Merate (LC), Via Bergamo n. 60, P.IVA e C.F. 05866450967 in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito anche solo "Opiquad" e/o il "Fornitore") e il cliente (di seguito "Cliente"). L'Addendum si intende accettato dal Cliente mediante sottoscrizione per accettazione dell'Offerta che incorpora richiamandole le condizioni generali di contratto.

Ai fini del presente Addendum, per Cliente si intende un "Cliente UE", ovvero un Cliente registrato in uno Stato membro dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (UE/SEE).

L'Addendum disciplina i termini e le condizioni applicabili alle richieste di passaggio dei dati del Cliente e alle richieste di cancellazione dei dati in conformità al **Regolamento (UE) 2023/2854** del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 dicembre 2023 (Data Act).

### 1. Definizioni

I termini in maiuscolo non definiti nel presente documento hanno il significato attribuito loro nel Contratto o nel Reg. UE 2023/2854. In caso di conflitto tra il presente Addendum e il Contratto prevarrà il presente Addendum limitatamente agli aspetti in esso disciplinati.

"**Data Act**" indica il Regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 dicembre 2023 relativo a norme armonizzate per un accesso equo ai dati e il loro utilizzo, che modifica il regolamento (UE) 2017/2394 e la direttiva (UE) 2020/1828.

Per **Dati del Cliente** si intendono i dati esportabili e le risorse digitali necessarie per l'implementazione dei dati del Cliente in un nuovo ambiente, esclusi i Dati esentati.

Per **risorse digitali** si intendono: elementi in formato digitale, comprese le applicazioni, relativamente ai quali il cliente ha il diritto d'uso, indipendentemente dal rapporto contrattuale con il servizio di trattamento dei dati che intende abbandonare per passare a un altro;

Per **Dati esportabili** i dati di ingresso e uscita, inclusi i metadati, direttamente o indirettamente generati o cogenerati dall'utilizzo del servizio di trattamento dei dati da parte del cliente, a esclusione di risorse o dati protetti da diritti di proprietà intellettuale, o che costituiscono segreti commerciali, di fornitori di servizi di trattamento dei dati o di terzi;

Per **Dati esentati** si intendono tutti i dati esclusi dall'ambito dei Dati del Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, (a) i dati relativi alle operazioni interne o alla funzionalità dei Servizi, (b) i dati protetti da diritti di proprietà intellettuale ai sensi del Contratto e (c) i dati che costituiscono un segreto commerciale di Opiquad o di terzi.

Per **Periodo di preavviso** si intende il periodo minimo di due (2) mesi successivo alla ricezione da parte di Opiquad di una valida notifica di passaggio;

Per **Servizi** si intendono i Servizi di elaborazione dati forniti da Opiquad ai sensi del Contratto.

Per **Passaggio** e/o **Switching** si intende il processo che coinvolge un fornitore di servizi di trattamento dei dati di origine, un cliente di un servizio di trattamento dei dati e, ove pertinente, un fornitore di

### OPIQUAD SPA A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | [info@opiquad.it](mailto:info@opiquad.it) | [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it)

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partita Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

servizi di trattamento dei dati di destinazione, nel quale il cliente del servizio di trattamento dei dati passa dall'utilizzo di un servizio di trattamento dei dati all'utilizzo di un altro servizio di trattamento dei dati appartenente allo stesso tipo di servizio, o un altro servizio, offerto da un diverso fornitore di servizi di trattamento dei il processo avviato dal Cliente per **(a)** passare a un diverso fornitore di Servizi di elaborazione dati, **(b)** migrare verso un'infrastruttura ICT in sede o **(c)** cancellare i Dati del Cliente.

Per **Richiesta di Switching** si intende la notifica scritta inviata dal Cliente a Opiquad indicante la sua intenzione di avviare una procedura di cambio. Nel presente addendum la richiesta di switching è indicata anche come **Richiesta di passaggio**.

Per **Periodo transitorio** si intende il periodo di trenta (30) giorni di calendario successivi alla scadenza del Periodo di preavviso, durante il quale Opiquad consente il processo di passaggio.

## 2. Inizio del processo di passaggio

Il Cliente ha diritto di avviare il passaggio in qualunque momento inviando una comunicazione scritta tramite PEC all'indirizzo [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it) con un preavviso di 60 (sessanta) giorni ("Periodo di Preavviso"). Nella comunicazione il Cliente deve indicare la propria decisione di:

- Passare a un diverso fornitore di Servizi di Elaborazione Dati;
- Passare a un'infrastruttura ICT locale;
- Cancellare i Suoi dati esportabili e le Sue risorse digitali;

Qualora il Cliente desideri effettuare il passaggio solo per determinati Servizi, Dati o Risorse Digitali, dovrà specificarlo nella comunicazione.

Un soggetto terzo autorizzato dal Cliente può presentare la Notifica di Switching ed eseguire la procedura di Switching, a condizione che includa una prova verificabile di autorizzazione.

La notifica di switching deve specificare:

- I Servizi e i Dati del Cliente rilevanti;
- La destinazione prevista (fornitore alternativo o infrastruttura in sede);
- Se il Cliente desidera solo la cancellazione.

## 3. Periodo di transizione

Il Cliente ha il diritto di cambiare senza ingiustificato ritardo, **entro il periodo transitorio massimo di trentatré (33) giorni di calendario**, decorrenti dalla ricezione della richiesta di passaggio. Nel caso in cui Opiquad ritenga che il Periodo di Transizione di 30 giorni sia tecnicamente impraticabile, Opiquad informerà il Cliente entro quattordici (14) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Tale notifica includerà una spiegazione dettagliata degli ostacoli tecnici e proporrà una tempistica alternativa per l'esportazione dei dati, che non supererà i sette (7) mesi.

Durante tale Periodo di Transizione il Contratto rimane in vigore e il Cliente pagherà a Opiquad il compenso pari all'importo dei canoni indicati nel Contratto.

## 4. Obblighi delle Parti

### 4.1 Obblighi del fornitore durante il processo di passaggio

Durante il processo di passaggio Opiquad si impegna a:

- Fornire un'assistenza ragionevole al cliente e ai terzi da questi autorizzati nel processo di passaggio;
- Fornire la documentazione tecnica necessaria, gli strumenti di esportazione, le API, i formati e i protocolli;
- garantire la continuità del servizio durante tutto il periodo di transizione;
- garantire la sicurezza dei dati durante il loro trasferimento;
- consentire la verifica del piano di commutazione su richiesta del Cliente;
- designare un unico interlocutore tecnico per gestire l'esecuzione.

### 4.2. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a adottare tutte le misure necessarie per la corretta esecuzione del processo di passaggio. Il Fornitore Destinatarario si assume la piena responsabilità dell'importazione e dell'implementazione dei dati esportabili e delle risorse digitali nel proprio ambiente. Il Cliente, così come i terzi autorizzati dal Cliente, in particolare il nuovo fornitore, si impegnano a rispettare rigorosamente i diritti di proprietà intellettuale relativi a qualsiasi elemento fornito da Opiquad nell'ambito del passaggio, compresi gli strumenti, i formati, le interfacce, i documenti tecnici, gli script o i metodi di trasferimento. Il Cliente può concedere a tali terze parti, o al nuovo fornitore, l'accesso a tali materiali o la sublicenza solo nella misura strettamente necessaria per completare il passaggio e solo per la durata della transizione concordata previsti dal Contratto;

## 5. Commissioni di passaggio

Ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento (UE) 2023/2854 Opiquad non addebita alcuna commissione al Cliente per le operazioni direttamente correlate al processo di passaggio a partire dal 12 gennaio 2027.

Prima di tale data, e a partire dall'11 gennaio 2024, le eventuali commissioni addebitate dal Fornitore sono strettamente limitate ai costi diretti e proporzionati relativi al processo di passaggio, a condizione che siano esclusivamente correlate alle seguenti operazioni:

- il trasferimento dei dati del Cliente al fornitore ricevente o a un'infrastruttura ICT locale;
- la conversione dei dati in un formato esportabile, strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente, ove necessario per l'interoperabilità.

## 6. Periodo di recupero dei Dati

Il Cliente ha il diritto di recuperare o cancellare i propri dati esportabili e gli asset digitali direttamente correlati, per un **periodo minimo di trenta giorni** di calendario successivi alla fine del periodo di transizione concordato.

Durante questo periodo, il fornitore garantisce un accesso sicuro, tracciabile e non degradato agli strumenti di esportazione, alle interfacce di amministrazione e al supporto tecnico.

### OPIQUAD SPA A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | [info@opiquad.it](mailto:info@opiquad.it) | [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it)

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partita Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Al termine del periodo concordato per il recupero dei dati, e se il processo di commutazione è stato completato con successo, il Fornitore cancella tutti i dati esportabili e gli asset digitali generati dal Cliente o direttamente correlati al Cliente ad eccezione dei dati esportabili che è obbligato a conservare in virtù delle applicabili leggi europee o nazionali.

**Cancellazione dei Contenuti.** A seguito (i) del completamento con successo del passaggio e della scadenza del Periodo di Recupero (o di un altro periodo successivo concordato dalle parti), o (ii) della scelta del Cliente di cancellare i dati, Opiquad cancellerà tutti i Contenuti in conformità con le proprie politiche di conservazione dei dati, salvo nei casi in cui la conservazione sia richiesta dalla legge. Su richiesta, Opiquad fornirà una conferma dell'avvenuta cancellazione.

**Correttezza e cooperazione.** Le parti si impegnano ad agire in buona fede e a collaborare tra loro per dare piena attuazione al presente Addendum.

## **7. Conclusione del processo di passaggio e risoluzione del contratto**

### **7.1. Conferma del successo del passaggio**

Al ricevimento di una notifica da parte del Cliente che conferma il completamento con successo del processo di passaggio, Opiquad informerà immediatamente il Cliente della risoluzione del Contratto. Se il Cliente non conferma formalmente il completamento del passaggio ma il Fornitore dispone di elementi oggettivi che suggeriscono ragionevolmente che il passaggio è stato completato, quest'ultimo può richiedere la conferma del Cliente per iscritto.

In mancanza di risposta da parte del Cliente entro trenta (30) giorni lavorativi da tale richiesta, il passaggio è considerato incompleto e il Contratto prosegue secondo i termini iniziali.

### **7.2. Cancellazione senza commutazione**

Se il Cliente non desidera cambiare il Fornitore, ma richiede solo la cancellazione dei suoi dati esportabili e delle risorse digitali, la risoluzione del Contratto avverrà alla scadenza del periodo di preavviso concordato. Opiquad informerà quindi formalmente il Cliente della risoluzione.