

Sintesi contrattuale

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE(1). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta		OpiFTTH Extra Large
Data		01/11/2025
Servizio/i e apparecchiature		
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i		Accesso a Internet fisso. Il servizio viene erogato in tecnologia FTTH. (Fiber To The Home)
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati		Navighi senza limiti fino a 2500 Mbps in download e 1000 Mbps in upload. La navigazione è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto, come dettagliate all'art. 47 delle Condizioni Generali di Contratto.
Apparecchiature		Apparato ONT
Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione Internet massima stimata		Download: 1550 Megabit/s Upload: 285 Megabit/s
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile		Download: 270 Megabit/s Upload: 40 Megabit/s
Velocità minima di connessione Internet		Download: 34 Megabit/s Upload: 17 Megabit/s
Mezzi di ricorso		Eventuali reclami possono essere presentati attraverso: Servizio Clienti n. 0399399921 dalle 8:30 alle 19:00; segnalazione tramite PEC all'indirizzo opiquad@pec.opiquad.it Se il Cliente non ottiene una risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo o ritiene che l'esito dello stesso non sia soddisfacente può ricorrere al tentativo obbligatorio di conciliazione, con le modalità dettagliate nella Carta dei Servizi.
Prezzo		
Costo di attivazione		200,00€* L'importo è corrisposto in prima Fattura.
Costo mensile		120,00 €* al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.
Durata, rinnovo e risoluzione		
Durata minima del contratto		24 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima		Al termine del periodo di durata minima contrattuale l'offerta si rinnova per eguale periodo di tempo salvo disdetta. In questo caso non saranno addebitati costi di recesso.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi		In caso di recesso antecedente alla scadenza del primo periodo contrattuale saranno addebitati i costi di disattivazione previsti per la tipologia di offerta. 70,00€*.
Modalità di richiesta recesso/disdetta		Raccomandata a/r all'indirizzo Via Bergamo n. 60 – 23807 Merate (LC) PEC opiquad@pec.opiquad.it Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta.

*iva esclusa

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).