

### Sintesi contrattuale

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE(1). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Nome dell'offerta		OpiFTTC Home Medium
Data		28/01/2025
Servizio/i e apparecchiature		
Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i	Accesso a Internet fisso. Il servizio viene erogato in tecnologia FTTC. (Fiber To The Cabinet)	
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Navighi senza limiti fino a 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload. La navigazione è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto, come dettagliate all'art. 47 delle Condizioni Generali di Contratto.	
Apparecchiature	NA	
Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso		
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: 100 Megabit/s	Upload: 20 Megabit/s
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	Download: 12 Megabit/s	Upload: 3 Megabit/s
Velocità minima di connessione Internet	Download: 1256 Kilobit/s	Upload: 384 Kilobit/s
Mezzi di ricorso	Eventuali reclami possono essere presentati attraverso: Servizio Clienti n. 0399399921 dalle 8:30 alle 19:00; segnalazione tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:opiquad@pec.opiquad.it">opiquad@pec.opiquad.it</a> Se il Cliente non ottiene una risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo o ritiene che l'esito dello stesso non sia soddisfacente può ricorrere al tentativo obbligatorio di conciliazione, con le modalità dettagliate nella Carta dei Servizi.	
Prezzo		
Costo di attivazione	122,00€ L'importo è corrisposto in prima Fattura.	
Costo mensile	29,90€ al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.	
Durata, rinnovo e risoluzione		
Durata minima del contratto	12 mesi	
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Al termine del periodo di durata minima contrattuale l'offerta si rinnova per eguale periodo di tempo salvo disdetta. In questo caso non saranno addebitati costi di recesso.	
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	In caso di recesso antecedente alla scadenza del primo periodo contrattuale saranno addebitati i costi di disattivazione previsti per la tipologia di offerta. 36,60€.	
Modalità di richiesta recesso/disdetta	Raccomandata a/r all'indirizzo Via Bergamo n. 60 – 23807 Merate (LC) PEC <a href="mailto:opiquad@pec.opiquad.it">opiquad@pec.opiquad.it</a> Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta.	

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).