

## OGGETTO

### ACCORDO PRINCIPALE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA) / RIVENDITORI (ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679)

#### 1. Premessa

Nel presente documento denominato "Data Processing Agreement" (di seguito, "DPA"), i termini adottati hanno il medesimo significato indicato nel Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione e libera circolazione di dati personali (di seguito, "Regolamento") e della vigente disciplina in materia di trattamento dei dati personali, nonché nelle Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni") che si applicano ad ogni Contratto stipulato (in seguito, "Contratto") relativo ai Servizi e/o Apparati tra Opiquad SRL ed il Cliente.

#### 2. Oggetto e scopo del documento

LE PARTI	DETTAGLI
IL FORNITORE	Opiquad SRL, sede legale Via P. Paleocapa 6, 20121 Milano (MI) - P.IVA 01816180135.
IL CLIENTE	Il Rivenditore: il soggetto che, per scopi inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, o professionale acquista Servizi e/o degli Apparati forniti da Opiquad al fine di rivenderli ai propri clienti.

(congiuntamente le "Parti", disgiuntamente "la Parte").

Il presente DPA ha ad oggetto modalità e condizioni di trattamento di tutti i dati personali (di seguito, "Dati") trattati dal Fornitore nell'esecuzione delle attività di cui al Contratto, dati di cui è Titolare il Cliente (di seguito "Titolare" o "Cliente"), in relazione ai quali, il Fornitore assumerà pertanto il ruolo di **Responsabile del trattamento**.

#### 3. Accordo e autorizzazione al trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile

Il presente accordo per la protezione di dati personali è concluso tra il Fornitore e il Cliente. In Considerazione:

- del rapporto contrattuale instaurato e costituito dalle Condizioni Generali di Contratto Quadro ("CGC Rivenditori") ed uno dei suddetti documenti: "Offerta" e/o "Ordine", dove per "Offerta" si intende il documento ricevuto da Opiquad e sottoscritto dal Rivenditore e "Ordine" il modulo d'ordine telefonico oppure online, inviato ad Opiquad per l'acquisto, ai fini della rivendita, dei Servizi e/o degli Apparati.

Il Fornitore dimostra di presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Contratto, soddisfi i requisiti richiesti dall'articolo 28 del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti degli interessati. Le Parti intendono disciplinare nel DPA le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito dal Fornitore nell'ambito del Contratto e della prestazione dei Servizi, nonché le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l'impegno assunto dal Fornitore quale Responsabile del trattamento dei dati personali.

#### 4. Ruolo delle parti e obbligo di riservatezza

Le parti riconoscono che il Fornitore agisce quale Responsabile del Trattamento in relazione ai dati personali e il Cliente agisce di regola quale Titolare del trattamento di detti dati. Nei casi di richieste del Cliente che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del Fornitore, in violazione della legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, il Fornitore è autorizzato ad astenersi dall'eseguire tali istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente che potrà valutare eventuali variazioni alle istruzioni impartite ovvero contattare l'Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

4.1 Qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di titolari terzi, garantisce al Fornitore di aver ricevuto le necessarie autorizzazioni dal terzo (titolare), di avere informato il terzo che il Fornitore è stato nominato sub-responsabile del trattamento, che sia stato sottoscritto con il terzo un accordo pienamente coerente con i termini e le condizioni del presente DPA e del Contratto. Infine, che tutte le informazioni comunicate o rese disponibili dal Fornitore, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al terzo.

4.2 Il Fornitore ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), domiciliato presso la sede operativa di Opiquad, in Via Bergamo 60, 23807 Merate (LC), che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@opiquad.it](mailto:dpo@opiquad.it) o al numero 039.93.999.30.

4.3 Il Responsabile è vincolato da obbligo di riservatezza con riferimento a tutti i dati trattati per conto del Cliente, come anche gli incaricati del trattamento designati, che vengono istruiti in merito agli obblighi particolari relativi alla protezione dei dati derivanti dal presente mandato, nonché al vincolo sussistente alle disposizioni e alla finalità. Tale obbligo di riservatezza non si applica nel caso in cui il Cliente abbia autorizzato la fornitura di tali informazioni a terzi, laddove la fornitura delle informazioni a terzi sia ragionevolmente necessaria in considerazione della natura delle istruzioni e dell'attuazione di queste Accordi per l'elaborazione dei dati, o se vi è l'obbligo legale di rendere l'informazione disponibile a terzi.

## 5. Perfezionamento e durata

Le parti concordano che il DPA avrà efficacia dalla firma del Contratto e sarà valido per tutta la sua durata. Alla data di cessazione il Fornitore provvederà alla cancellazione dei dati ovvero su preventiva richiesta del Cliente alla restituzione degli stessi, salvo vi siano diversi obblighi imposti dalla legge Privacy applicabile. Il recesso, la risoluzione, la scadenza o lo scioglimento per qualsiasi altra causa del Contratto, comportano l'automatica cessazione dell'efficacia del presente DPA.

## 6. Sub responsabili

Opiquad è autorizzata ad avvalersi di sub-fornitori per assisterla nella fornitura oggetto del Contratto. In tale ambito, i sub-fornitori possono partecipare alle attività di trattamento dei dati effettuate da Opiquad su istruzione del Cliente. Qualora Opiquad decida di sostituire un Sub-Responsabile o di introdurre di nuovi ("Sostituzione del Sub-Responsabile"), informerà il Cliente via e-mail con trenta (30) giorni di anticipo. Il Cliente ha il diritto di opporsi a tale sostituzione, notificandolo a Opiquad entro quindici (15) giorni dall'avvenuta comunicazione della Sostituzione del Sub-Responsabile, specificando il motivo della stessa. Opiquad non sarà in nessun caso obbligata a rinunciare ad una Sostituzione del Sub-Responsabile. Se, a seguito dell'opposizione del Cliente, Opiquad non rinuncerà alla suddetta sostituzione, il Cliente avrà il diritto di interrompere i Servizi oggetto dell'opposizione.

## 7. Ambito del trattamento

Opiquad fornisce Apparat e Servizi come indicati nel Contratto e ivi descritti al Cliente per l'attività di rivendita degli stessi all'Utente/Cliente finale individuati in base all'opzione scelta dal medesimo.

TIPOLOGIA DI DATI	Dati comuni identificativi e di contatto di terzi (utenti finali) immessi e/o trattati dal Cliente in fase di ordine e/o utilizzo del servizio prescelto.
FINALITA' DEL TRATTAMENTO	I dati personali sono trattati per l'esecuzione del rapporto contrattuale

Nell'ambito dei trattamenti consentiti, è compresa l'attività di attivazione, assistenza tecnica, aggiornamento e manutenzione dei sistemi informatici-telematici dei servizi/apparati forniti nonché la gestione della sicurezza dei dati. Per detti profili il Fornitore ha un proprio ruolo autonomo e si configura quale Titolare autonomo, se del caso anche in modalità "on premise", a titolo esemplificativo: - attività di migrazione dati finalizzata all'installazione ed al collaudo di software o servizi informatici; - servizi di assistenza e aggiornamento che comportano (ancorché occasionalmente) l'accesso remoto ai dati del Cliente (es. tramite strumenti di accesso remoto, per es. TeamViewer, VPN, etc.); - analisi di dati (DB, videate, esportazioni di dati, etc.) del Cliente per verificare problematiche di carattere tecnico e svolgere attività di manutenzione o supporto tecnico.

## 8. Responsabilità

Il Titolare, IL CLIENTE è il solo responsabile:	OPIQUAD
<p>dell'esattezza, della qualità, della legalità e dell'affidabilità dei Dati personali e dei mezzi mediante i quali li acquisisce;</p> <p>della valutazione dei rischi derivanti dal Trattamento dei Dati personali e garantisce che tutte le procedure e le formalità richieste siano state debitamente espletate;</p> <p>che gli interessati siano stati informati del trattamento dei loro dati personali nei modi e nei tempi previsti dal Regolamento e avranno in qualunque momento la possibilità di esercitare facilmente i loro diritti, direttamente presso il Titolare che sarà quindi il contatto principale per gli Interessati;</p> <p>di fornire a Opiquad per iscritto tutte le istruzioni del caso e qualunque informazione necessaria per la creazione dei registri del Responsabile sulle attività di trattamento dei dati. Altresì, esta l'unico responsabile per le informazioni trattate e le istruzioni comunicate a Opiquad;</p> <p>a provvedere alla gestione dei dati personali in conformità alle richieste avanzate dagli Interessati, e pertanto provvedere ad esempio agli eventuali aggiornamenti, integrazioni, rettifiche e cancellazioni dei Dati Personali;</p> <p>di comunicare senza ingiustificato ritardo ed entro 72 ore all'Autorità competente eventuali violazioni dei dati personali (e, in presenza di determinate condizioni, obbligo di rendere nota la violazione anche agli interessati).</p>	<p>è autorizzato esclusivamente al trattamento dei dati nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Specificatamente, tratterà i dati personali soltanto per l'esecuzione dei servizi oggetto del contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento;</p> <p>ha L'obbligo di informare il Titolare qualora ritenga che una o più istruzioni ricevute violino delle norme in materia di protezione dei dati personali. In caso di omesso controllo od in caso di mancata informativa al titolare, il responsabile risponderà, infatti, in solido con quest'ultimo;</p> <p>assiste il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui all'articolo 32 del Regolamento, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;</p> <p>è tenuto a mantenere un registro delle attività di trattamento eseguite per conto dei Titolari (o Responsabili) del Trattamento e a raccogliere a tal fine i dati identificativi e di contatto di ciascun Titolare (e/o Responsabile) per conto del quale agisce.</p>

## **9. Responsabilità condivisa e obbligo di collaborazione reciproca nel rispetto della privacy**

Qualora Opiquad e il Cliente siano coinvolti in una procedura in base al presente accordo che causi danni a un interessato, il Cliente si farà carico in prima istanza della totalità dell'indennizzo (o di altra compensazione) dovuto alla parte offesa e, secondariamente, si rivarrà su Opiquad per la parte della compensazione corrispondente alla responsabilità del Responsabile, sempre che non sia di applicazione una limitazione di responsabilità prevista dal contratto.

9.1 Le parti si danno atto che l'efficienza, sicurezza e conformità alla normativa sulla privacy dei servizi da Opiquad, sono oggetto di una responsabilità condivisa tra quest'ultima e il Cliente, che obbliga entrambe le parti ad attivarsi con la dovuta diligenza per la gestione dell'ambito di propria competenza e sotto la propria responsabilità. Ognuna delle parti si impegna inoltre a rispettare i propri obblighi derivanti dalla disciplina sulla privacy ed a collaborare secondo buona fede nell'ambito dell'applicazione del presente accordo al fine di garantire i diritti e le libertà degli interessati.

## **10. Obbligo di manleva a carico del Cliente**

Per tutte le attività svolte in violazione della normativa sulla privacy, colposamente o dolosamente commesse dal Cliente utilizzando i servizi forniti da Opiquad, dalle quali possa derivare a carico di quest'ultima qualsivoglia pretesa stragiudiziale o giudiziale, anche correlata alla violazione delle presenti condizioni da parte del Cliente, questi si impegna ad assumersi ogni responsabilità ed a manlevarla e tenerla indenne il prima possibile, liberandola dalle suddette pretese. Il Cliente dovrà sostenere direttamente ogni tipo di costo, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese professionali, che dovessero scaturire da tali pretese, oltre ad ogni ulteriore danno subito da Opiquad.

## **11. Politica Opiquad**

Il Fornitore adotta un prototipo di contestualizzazione che recepisce gli elementi fondamentali del Regolamento. Applica Sistemi di gestione per la qualità ISO/IEC 9001:2015 e per la sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001: 2013. Opiquad applica misure di sicurezza tecniche ed organizzative specifiche a seconda della tipologia di prodotto/servizio erogato o licenziato, che il Cliente riconosce come sufficienti alla sicurezza dei dati personali trattati. Il Cliente è consapevole del fatto che le misure tecniche e organizzative sono soggette al progresso tecnico e ad ulteriori sviluppi e, al riguardo, il Fornitore potrà adottare le più opportune.

## **12. Luogo del trattamento e trasferimento dei dati**

I dati sono trattati presso la sede del Responsabile e presso i Datacenter localizzati in Italia. Potrebbero inoltre essere trattati, per conto della scrivente, da società e/o professionisti, anche esterni, nei limiti necessari allo svolgimento delle prestazioni ad essi affidate all'interno del territorio dell'Unione Europea ovvero Extra UE previo riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione europea (art 45 Regolamento), o con garanzie adeguate che prevedano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per gli interessati (Art. 46 Regolamento).

## **13. Cancellazione e distruzione**

Alla scadenza di un servizio (conclusione o mancato rinnovo), Opiquad si impegna a cancellare secondo le condizioni previste nel Contratto tutti i contenuti che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, fatto salvo in presenza di una richiesta emessa da un'autorità legale o giudiziaria competente, oppure quando la normativa nazionale ovvero quella applicabile dell'UE preveda diversamente. Il Cliente è l'unico responsabile di garantire la posta in essere delle operazioni necessarie (es: back up, trasferimento a una soluzione di terzi, etc.) per la tutela dei dati personali, in particolare prima della conclusione o della scadenza dei servizi, nonché prima di avviare eventuali procedure di cancellazione, aggiornamento o reinstallazione dei servizi. In merito, il cliente è informato che la conclusione o scadenza di un servizio per qualunque ragione, nonché alcune operazioni specifiche per aggiornare o reinstallare i servizi, potrebbero comportare automaticamente la cancellazione irreversibile di tutti i contenuti (inclusi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti web, posta e altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal cliente ai fini dei servizi, compreso qualunque back up potenziale.

## **14. Disposizioni varie**

Ai sensi dell'articolo 28 comma 3 lettera a del Regolamento le istruzioni e/o le richieste del Cliente, per essere valide, dovranno rivestire la forma scritta. Le istruzioni dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail: [dpo@opiquad.it](mailto:dpo@opiquad.it).

14.1 Le Parti possono richiedere che sia modificato e/o integrato qualsiasi contenuto del presente DPA in maniera tale da soddisfare qualsiasi interpretazione, linea guida od ordinanza emessa da autorità competenti di uno Stato Membro o dell'Unione Europea, disposizioni nazionali di attuazione, o ulteriori sviluppi normativi relativi ai requisiti generali previsti dal Regolamento per la nomina a responsabile del trattamento o ad ulteriori requisiti previsti per tale nomina. Le Parti sono tenute a concordare in buona fede le modifiche necessarie, tenuto conto dell'obbligo di dare esecuzione al presente rapporto contrattuale conformemente alla legge applicabile in materia di data security.

14.2 L'inapplicabilità o l'invalidità di una o più disposizioni del presente DPA non pregiudica le restanti parti del presente accordo. La disposizione invalida o inapplicabile potrà all'occorrenza essere modificata al fine di garantirne validità ed opponibilità, rispettando il più fedelmente possibile l'intenzione delle Parti.

14.3 Nel caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi, o in documenti del Cliente non espressamente accettati dal Fornitore in deroga al presente Accordo, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo.

14.4 Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente DPA, le Parti rinviano al Contratto, alla normativa applicabile in materia di privacy, con specifico riferimento al Regolamento, ed alla normativa di settore applicabile ai Servizi erogati con il Contratto.

ultimo aggiornamento agosto 2021

pag. 3