

## OGGETTO

### INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(EX ART. 13 e 14 REGOLAMENTO UE 2016/679)

#### Il nostro impegno nei confronti della Sua privacy

Ci impegniamo a proteggere e rispettare la Sua privacy. Ci assumiamo seriamente le nostre responsabilità, per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni che raccogliamo. Questa informativa sulla privacy stabilisce la nostra modalità di utilizzo e protezione delle informazioni che Lei ci fornisce. È pregato di leggere attentamente questa informativa. Per rivolgere eventuali domande, inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@opiquad.it](mailto:privacy@opiquad.it).

#### 1. Premessa

L'Informativa è resa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 in materia di protezione e libera circolazione di dati personali (di seguito "Regolamento") e della vigente disciplina in materia di trattamento dei dati personali, estesa a tutti i soggetti interessati che operano in nome e per conto della persona giuridica, ente/associazione che agisce in qualità di Cliente ed i cui Dati Personali sono trattati in ragione del rapporto contrattuale in essere.

#### 2. Ruoli privacy

##### 2.1 Titolare del trattamento (Data Controller)

Il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del Regolamento, per le finalità di cui alla presente informativa, è la società:

RAGIONE SOCIALE	SEDE LEGALE	SEDE OPERATIVA
<b>OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO - P. Iva 05866450967</b> Società soggetta a direzione e coordinamento di Opiquad Holding SRL Nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione al seguente recapito: <a href="mailto:privacy@opiquad.it">privacy@opiquad.it</a>	Via P. Paleocapa, 6 20121 Milano (MI)	Via Bergamo 60 23807 Merate (LC)

Opiquad Holding SRL ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali, (di seguito "DPO"), incaricato di garantire il rispetto delle norme per la tutela della tua Privacy, contattabile per questioni inerenti al trattamento dei tuoi dati all'indirizzo di contatto telematico: [dpo@opiquad.it](mailto:dpo@opiquad.it). Pertanto, ai sensi dell'art. 38, par. 4, hai la possibilità di contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei tuoi diritti previsti dal Regolamento.

##### 2.2 Responsabile esterno del trattamento dei dati (Data Processor)

Nell'ambito dell'erogazione-fruizione dei servizi/apparati contrattualizzati, Opiquad oltre ad essere Data Controller potrebbe trovarsi in un rapporto di responsabilità, trattando dati per conto del Cliente. Le attività effettuate in tale ambito sono disciplinate da un contratto specifico (DPA), che vincola il responsabile al titolare secondo le disposizioni dell'art. 28 del Regolamento.

#### 3. Tipologia di dati

I dati personali trattati sono quelli acquisiti a seguito dell'instaurazione o della richiesta di instaurazione di qualsiasi rapporto giuridico con il Titolare. Nell'ambito dell'esecuzione del Contratto, i dati personali relativi al Cliente, sono trattati secondo lo schema dei paragrafi 6 e 7 della presente Informativa. I Dati Personali trattati possono riferirsi (i) ai dati personali identificativi e di contatto relativi al Cliente (ii) ai dati personali contenuti ad interazioni tra il Cliente e il Titolare (contatti di supporto, scambi telematici e verbali, ecc.), (iii) informazioni contabili e finanziarie (fatture, nota di credito, mezzi di pagamento, etc.) (iv) informazioni tecniche relative all'utilizzo dei servizi (i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, quali ID di connessione, ID dei servizi, log di connessione, etc.).

#### 4. Accesso ai dati

I Dati Personali potranno essere trattati, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale di Opiquad, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i collaboratori ovvero i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento e vincolato per legge a rispettare gli obblighi relativi alla protezione dei Dati Personali, nominati mediante lettera di incarico e vincolati da accordo di riservatezza.

#### 5. Modalità e strumenti di trattamento

La Società tratterà i suoi Dati Personali, con strumenti cartacei ed informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal nostro regolamento interno e della normativa vigente. A meno che non ci sia il Suo esplicito consenso, i Dati Personali non saranno comunicati a terze parti per finalità commerciali. Infine, il trattamento non sarà soggetto a processi decisionali automatizzati.

#### 6. Ambito di conoscenza dei dati

Ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, Opiquad si potrebbe avvalere di soggetti esterni che verrebbero a conoscenza dei Dati Personali esclusivamente per le finalità strettamente correlate ai rapporti stipulati: a) Fornitori terzi per l'erogazione di servizi connessi e funzionali alla prestazione richiesta; b) Istituti di credito (bancari) per la gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale; c) Professionisti e/o Consulenti esterni per l'adempimento degli obblighi di legge, esercizio e tutela dei diritti contrattuali; d) Alle società controllate, controllanti e/o collegate del Titolare ai sensi di legge dell'art. 2359 c.c., in ragione del legittimo interesse dei Titolari del trattamento dei dati alla circolazione delle informazioni nell'ambito del medesimo Gruppo Imprenditoriale.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i suoi Dati Personali agiscono quali Titolari del trattamento, ovvero Responsabili del trattamento, il cui elenco è costantemente aggiornato e disponibile previa richiesta, con modalità indicate al paragrafo 11. I dati personali non saranno oggetto di diffusione e pertanto non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati: potranno essere comunicati, intendendo con tale termine il darne a conoscenza ad uno o più soggetti determinati, diversi dal Titolare, dai Responsabili, interni ma anche esterni alla struttura aziendale e dagli incaricati al trattamento individuati e nominati, per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

## OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | [info@opiquad.it](mailto:info@opiquad.it) | [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it)

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: MSUXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

**7. Finalità "A" – conferimento dei dati obbligatorio**

I dati di natura personale saranno oggetto di trattamento per le finalità di cui alla sottostante tabella e nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 del Regolamento. Tali dati verranno inseriti nella banca dati centrale di Opiquad SRL e saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità per la quale sono trattati, periodo di conservazione precisato nel paragrafo 9.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA (art. 6 GDPR)
<b>7.1 INFORMAZIONI E ADEMPIMENTI PRE-CONTRATTUALI</b> Al fine di ricontattarla e dare seguito alla sua richiesta di informazioni circa l'interesse all'acquisto/locazione dei nostri servizi/apparati e l'attività precontrattuale conseguente.	Esecuzione misure precontrattuali Richiesta dell'interessato
<b>7.2 GESTIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE</b> Dal relativo ordine all'erogazione del servizio e/o la consegna e/o l'installazione dell'apparato acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, il recupero del credito, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni, direttamente ovvero attraverso l'area riservata sul portale dedicato, per assistenza tecnica, aggiornamento e manutenzione dei sistemi informatici-telematici dei servizi/apparati direttamente ovvero indirettamente forniti se contrattualmente previsto, nonché la gestione della sicurezza dei dati, se del caso anche in modalità "on premise", a titolo esemplificativo: - attività di migrazione dati finalizzata all'installazione ed al collaudo di software o servizi informatici; - servizi di assistenza e aggiornamento che comportano (ancorché occasionalmente) l'accesso remoto ai dati del Cliente (es. tramite strumenti di accesso remoto, per es. TeamViewer, VPN, etc.); - analisi di dati (DB, videate, esportazioni di dati, etc.) del Cliente per verificare problematiche di carattere tecnico e svolgere attività di manutenzione o supporto tecnico.	Contratto
<b>7.3 SOFTSPAM</b> Secondo la normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o apparato per proporre apparati e/o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati.	Legittimo interesse
<b>7.4 SICUREZZA INFORMATICA</b> Misure per la sicurezza delle reti e delle comunicazioni.	
<b>7.5 DIFESA DEI PROPRI DIRITTI</b> Far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; Prevenire le frodi, i mancati pagamenti e l'utilizzo dei Servizi e/o degli Apparati non conformi alla normativa o alle condizioni contrattuali.	
<b>7.6 ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI PREVISTI DALLE LEGGI VIGENTI</b> Obblighi previsti da leggi e regolamenti, nonché di quelli specifici cui sono soggetti i fornitori dei servizi di comunicazione: obbligo di archiviazione e conservazione dei dati come i log di connessione e l'identificazione dell'utente.	Obbligo di legge

**Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati per il trattamento per i punti 7.1 – 7.2 – 7.4 – 7.5 - 7.6 è necessario per il conseguimento delle finalità sopra elencate; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi/apparati richiesti.

Per il punto 7.3, qualora Lei non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento, utilizzando gli indirizzi di contatto riportati al paragrafo 2 della presente informativa privacy o utilizzando il link presente sulle comunicazioni e-mail da Lei ricevute. Opiquad, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività senza che questo pregiudichi il rapporto contrattuale.

**8. Finalità "B": conferimento dei dati facoltativo**

I dati di natura personale saranno oggetto di trattamento per le finalità di cui alla sottostante tabella e nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 GDPR. Tali dati verranno inseriti nelle banche dati di Opiquad SRL e saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità per la quale sono trattati, periodo di conservazione precisato nel paragrafo 9.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
<b>8.1 MARKETING DIRETTO</b> Per la comunicazione di nuove iniziative e offerte commerciali, promozionali e pubblicitarie relative ai Servizi e/o agli Apparati forniti da Opiquad SRL a socio unico, nonché di società controllate e/o collegate ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 Codice Civile, e/o di società con le quali Opiquad SRL abbia stipulato accordi commerciali, anche attraverso agenti e procacciatori, società di consulenti o consulenti, e inviare Newsletter, mediante strumenti automatizzati (es: posta elettronica, SMS, ecc.) e/o tradizionali. <u>Natura del conferimento</u> Il conferimento dei Suoi dati personali ha natura facoltativa e necessita del vostro "consenso" espresso, libero ed informato. L'eventuale vostro rifiuto a fornirlo non ha alcuna conseguenza.	Consenso
<b>8.2 CUSTOMER SATISFACTION</b> Il Titolare periodicamente indice delle survey al fine di valutare il rendimento dei propri servizi/apparati ed il loro livello di gradimento presso i clienti, questo al fine di poter sempre monitorare le performance e cercare di rendere un servizio sempre migliore, che sia il più vicino possibile alle esigenze e richieste dei propri clienti. <u>Natura del conferimento</u> Essendo la base giuridica del trattamento costituita dal suo consenso alla partecipazione alla indagine/survey realizzata il conferimento dei dati è del tutto facoltativa, pertanto, la mancata compilazione del questionario e la comunicazione dei dati per il tramite non comporta alcun tipo di conseguenza. Resta altresì inteso che qualora non Lei volesse più prendere parte a simili iniziative potrà sempre mandare una e-mail al seguente indirizzo <a href="mailto:privacy@opiquad.it">privacy@opiquad.it</a> rendendo evidente la sua volontà.	

## 8. Finalità "B": conferimento dei dati facoltativo

--	--

## 9. Data Retention

### 9.1 Periodo di conservazione dei dati per le Finalità "A" di cui al punto 7 cui il conferimento dei dati è "obbligatorio"

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali comuni per il tempo necessario a adempiere alle finalità sopraindicate: successivamente saranno in ogni caso conservati e non ulteriormente trattati che per l'adempimento degli obblighi che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.). La conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno invece conservati dalla data di generazione: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) laddove vengano trattati per finalità di sicurezza informatica, avverrà invece per il tempo sufficiente ad esaurire i controlli di sicurezza relativi che normalmente si esauriscono nell'arco di massimo dodici (12) mesi dal momento della raccolta, fino a ventiquattro mesi (24) per le finalità tecniche di Assurance (come quelle per il miglioramento dei servizi e della rete), ovvero settantadue (72) mesi se rientrano sotto l'alveo dell'art 24 della Legge 20 novembre 2017 n. 167 (Legge Europea) entrato in vigore il 12 dicembre 2017 di adeguamento della disciplina nazionale alla Direttiva 2017/541 sulla lotta al terrorismo. In caso di insorgere di contenzioso stragiudiziale o giudiziale con l'interessato e/o con terzi, i dati verranno trattati per il tempo strettamente necessario ad esercitare la tutela dei diritti del Titolare.

### 9.2 Periodo di conservazione dei dati per le Finalità "B" di cui al punto 8 cui il conferimento dei dati è "facoltativo"

Non oltre due (2) anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di cui al punto 8.1, o termine inferiore, qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato; fino a dodici mesi (12) per le Finalità di cui al punto 8.2.

## 10. Data security e trasferimento di dati

Opiquad adotta un prototipo di contestualizzazione che recepisce gli elementi fondamentali del GDPR. Applica Sistemi di gestione per la qualità ISO/IEC 9001:2015 e per la sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001: 2013, nonché misure di sicurezza tecniche ed organizzative specifiche a seconda della tipologia del servizio/apparato erogato o licenziato, di cui non è possibile fornirle descrizioni dettagliate, dal momento che la tutela delle misure di sicurezza per evitare la divulgazione non autorizzata, è almeno tanto importante quanto la misura di sicurezza stessa. Tuttavia, facendone espressa e specifica richiesta tali informazioni possono essere da Lei richieste, attraverso i canali comunicativi sopradescritti.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede operativa delle Società, in Merate, (LC), ovvero nei Data Center ubicati sul territorio nazionale. Potrebbero inoltre essere trattati, per conto dei Titolari, da società e/o professionisti, anche esterni, nei limiti necessari allo svolgimento delle prestazioni ad essi affidati all'interno del territorio dell'UE ovvero Extra UE in piena conformità di legge.

## 11. Diritti dell'interessato

11.1 Lei gode di diritti specifici così come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento, connessi alla fornitura dei Suoi dati personali ad Opiquad, sebbene in alcuni casi tali diritti siano soggetti a determinate condizioni e limitazioni. Per esercitare uno qualsiasi di tali diritti, La preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti: [privacy@opiquad.it](mailto:privacy@opiquad.it), ovvero rivolgendosi direttamente al DPO scrivendo all'indirizzo [dpo@opiquad.it](mailto:dpo@opiquad.it).\*

11.2 Ha inoltre diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei Dati Personali sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, ovvero adire l'Autorità giudiziaria.

11.3 Ha il diritto di essere informato su come vengono/verranno utilizzati i Suoi dati personali. La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di fornirLe una descrizione chiara e trasparente del modo in cui i Suoi dati personali possono essere utilizzati.

\* I Titolari si impegnano a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati.

## 12. Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento. Tale aggiornamento Le sarà comunicato tempestivamente mediante mezzi congrui, se si darà seguito al trattamento dei Vostri dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il Vostro consenso, qualora necessario.

Ultimo aggiornamento: gennaio 2022