

OGGETTO

OPIQUAD (CONTROLLER) - DATA PROCESSING AGREEMENT

Nomina a Responsabile esterno del Trattamento

(EX ART. 28 REGOLAMENTO UE 2016/679)

1. Premessa

Nel presente documento denominato "Data Processing Agreement" (di seguito, "DPA"), i termini adottati hanno il medesimo significato indicato nel Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione e libera circolazione di dati personali (di seguito, "Regolamento") e della vigente disciplina in materia di trattamento dei dati personali, nonché nelle Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") che si applicano ad ogni Contratto stipulato (in seguito, "Contratto") relativo ai Servizi e/o Apparati tra Opiquad SRL a socio unico (di seguito "Opiquad") ed il Fornitore.

2. Accordo

Il presente DPA è stipulato tra:

DENTIFICATIVO		RUOLO
IL CLIENTE	OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO - P. Iva 05866450967 Società soggetta a direzione e coordinamento di Opiquad Holding SRL Nella persona del suo Legale Rappresentante pro tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione al seguente recapito: privacy@opiquad.it Opiquad Holding SRL ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali, (di seguito "DPO") per l'intero gruppo Opiquad, contattabile per questioni inerenti al trattamento dei dati di cui la presente DPA all' indirizzo di contatto telematico: dpo@opiquad.it .	"TITOLARE DEL TRATTAMENTO" (Data Controller)
IL FORNITORE	IL RIVENDITORE Il soggetto che, per scopi inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, o professionale acquista Servizi e/o Apparati forniti da Opiquad al fine di rivenderli ai propri clienti.	"RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO" (Data Processor)

(congiuntamente le "Parti", disgiuntamente "la Parte").

2.1 per l'esecuzione del suddetto Accordo il Fornitore è tenuta a svolgere, per conto di Opiquad attività di trattamento di dati personali di cui la stessa Opiquad è Titolare, ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 2) del Regolamento;

2.2 Il presente DPA ha ad oggetto le modalità e condizioni di trattamento di tutti i dati personali (di seguito, "Dati") trattati dal Fornitore nell'esecuzione delle attività di cui al Contratto, ratificate al punto 6 del presente DPA, assumendo per l'occasione il ruolo di Responsabile Esterno del trattamento.

In considerazione:

- (i) Della comprovata e dichiarata esistenza di idonee misure tecniche e organizzative in grado di soddisfare gli adeguati requisiti di sicurezza;
- (ii) Della correttezza, sicurezza professionalità che il Fornitore connota nell'erogazione dei propri servizi;
- (iii) Della sua organizzazione.

Il Fornitore dimostra di presentare garanzie sufficienti in modo tale che il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Contratto, soddisfi i requisiti richiesti dal Regolamento e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

3. Autorizzazione dei sub responsabili

Il responsabile si impegna a NON ricorrere a un altro sub-responsabile del trattamento, salva espressa richiesta ed espressa autorizzazione.

4. Obbligo di riservatezza

4.1 Ciascuna Parte deve mantenere riservato il presente Accordo e le informazioni che riceve sull'altra Parte e sulla sua attività in relazione al presente Accordo ("Informazioni riservate") e non deve utilizzare o divulgare tali Informazioni riservate senza il previo consenso scritto dell'altra Parte, salvo nella misura in cui: (a) la divulgazione sia richiesta dalla legge; (b) le informazioni pertinenti siano già di pubblico dominio.

4.2 Il Responsabile si impegna a trattare i dati solo tramite incaricati del trattamento appositamente designati e autorizzati, che operano in base alle istruzioni fornite, verificando che applichino le prescrizioni di sicurezza e riservatezza dei dati, assicurandosi che siano a conoscenza delle norme a tutela dei dati personali, provvedendo alla loro formazione e al loro aggiornamento, prescrivendo che abbiano accesso ai soli dati strettamente necessari per adempiere ai compiti loro assegnati. Il Responsabile è vincolato da obbligo di riservatezza con riferimento a tutti i dati trattati per conto del Titolare, come anche gli incaricati del trattamento designati, che vengono istruiti in merito agli obblighi particolari relativi alla protezione dei dati derivanti dal presente mandato, nonché al vincolo sussistente alle disposizioni e alla finalità. Il Responsabile vigila sull'osservanza delle istruzioni e degli obblighi imposti.

5. Obblighi Amministratori di sistema

In relazione alle attività svolte dal Responsabile del Trattamento riferite alla conservazione dei dati personali e alle attività sistemiche dirette alla manutenzione e della rete e all'aggiornamento dei relativi data base e sistemi operativi, gli operatori saranno Amministratori di sistema. Gli adempimenti previsti dal Garante per la privacy nel provvedimento del 27 novembre 2008 saranno gestiti dal Responsabile del Trattamento, in particolare sarà il Responsabile del Trattamento a valutare le caratteristiche soggettive degli amministratori di sistema, ad effettuare le designazioni individuali, a verificare le attività dagli stessi svolte ed a provvedere alla registrazione dei relativi accessi. In relazione a quanto previsto dal provvedimento stesso il Responsabile del Trattamento si obbliga a comunicare al Titolare del Trattamento l'elenco aggiornato degli Amministratori di sistema; la comunicazione di tali dati potrà avvenire in formato elettronico o cartaceo ed il Titolare del Trattamento considera evaso tale adempimento anche con la semplice messa a disposizione dell'elenco aggiornato dei nominativi degli stessi Amministratori di sistema in un'area internet a ciò dedicata.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: B2K7HJZ | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

6. Tipologia di dati e finalità di trattamento

Il presente DPA integra il Contratto sottoscritto dalle parti (di seguito "Contratto") tra le parti e annulla qualsiasi accordo (orale e / o scritto) di una data precedente relativo al trattamento dei Dati personali, il cui ambito è:

RIVENDITA SERVIZI E/O APPARATI DI OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

TIPOLOGIA DI DATI	<input checked="" type="checkbox"/> PROVIDED DATA <input type="checkbox"/> OBSERVED DATA <input type="checkbox"/> REFERRED DATA	(i) dati comuni (identificativi, domiciliari e di contatto). (ii) eventuali dati telematici necessari all'identificazione cliente, funzionali e necessari all'attivazione dei servizi contrattualizzati.		
TIPOLOGIA DI TRATTAMENTI	<input checked="" type="checkbox"/> RACCOLTA <input checked="" type="checkbox"/> REGISTRAZIONE <input checked="" type="checkbox"/> ORGANIZZAZIONE <input type="checkbox"/> STRUTTURAZIONE	<input checked="" type="checkbox"/> CONSERVAZIONE <input checked="" type="checkbox"/> CONSULTAZIONE <input type="checkbox"/> ELABORAZIONE <input checked="" type="checkbox"/> ESTRAZIONE	<input type="checkbox"/> RAFFRONTA <input checked="" type="checkbox"/> UTILIZZO <input checked="" type="checkbox"/> INTERCONNESSIONE <input checked="" type="checkbox"/> BLOCCO	<input checked="" type="checkbox"/> COMUNICAZIONE <input type="checkbox"/> DIFFUSIONE <input checked="" type="checkbox"/> CANCELLAZIONE <input checked="" type="checkbox"/> DISTRUZIONE
CATEGORIE DI INTERESSATI		Finalità		
<input checked="" type="checkbox"/> CLIENTI / PROSPECT <input type="checkbox"/> UTENTI <input type="checkbox"/> DIPENDENTI <input type="checkbox"/> FORNITORI <input type="checkbox"/> ALTRO - Specificare:		Richiesta attivazione dei Servizi e/o consegna apparati Clienti Opiquad attraverso il portale/ la piattaforma informatica all'uopo predisposta presente all'interno del sito Internet www.opiquad.it nella quale il Rivenditore può effettuare gli Ordini e compiere altre operazioni relative alla rivendita dei Servizi e/o degli Apparati di cui al Contratto.		
		Efficacia, durata e termine		
		L'efficacia del presente accordo decorre a partire dalla data di sottoscrizione del contratto di servizi sottoscritto dalle parti e per la durata prevista nel contratto di servizi		

6. Obblighi e responsabilità del Responsabile

La designazione del Fornitore a "Responsabile del trattamento" è regolata dai seguenti criteri cui il responsabile si impegna ad attenersi:

- la nomina, che costituisce specifica autorizzazione in favore del responsabile, consente al responsabile medesimo di trattare i dati personali soltanto in relazione alle specifiche finalità correlate dell'attività/servizio di cui al punto 5, e su istruzione documentata del titolare.
- predisporre ed aggiornare un sistema di sicurezza informatico idoneo a rispettare le prescrizioni dell'art. 32 del Regolamento
- assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati;
- adottare un registro delle attività di trattamento in conformità con l'art. 30, par. 2 del Regolamento;
- in caso di ricevimento di richieste da parte di un'autorità giudiziaria relative ai dati personali trattati, informare il Cliente, nei limiti di quanto disposto da detta autorità;
- il Responsabile del trattamento fornirà un'assistenza ragionevole a Opiquad per tutte le valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e le consultazioni preventive con le Autorità di vigilanza o altre autorità competenti in materia di privacy dei dati, che la stessa ritiene ragionevolmente necessarie ai sensi dell'articolo 35 o 36 del Regolamento o di disposizioni equivalenti di qualsiasi altra legge sulla protezione dei dati, in ogni caso esclusivamente in relazione al Trattamento dei Dati personali della Opiquad da parte dei Responsabili del trattamento a contratto e tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni disponibili.
- Il Responsabile del trattamento si obbliga a informare, senza giustificato ritardo e comunque entro 48 (quarantotto) ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, di ogni violazione della sicurezza che comporti anche accidentalmente la distruzione, la perdita, la modifica, la rivelazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati ed a prestare ogni necessaria collaborazione al Titolare del trattamento in relazione all'adempimento degli obblighi di notifica delle suddette violazioni all'Autorità ai sensi dell'art. 33 del Regolamento o di comunicazione della stessa agli interessati ai sensi dell'art. 34 del Regolamento

7. Requisiti di affidabilità e misure di sicurezza

7.1 Il Fornitore dovrà rispettare, soddisfare e implementare fattualmente tutti i requisiti di affidabilità e sicurezza espressamente dichiarati in sede di sottoscrizione del Contratto;

7.2 Il Fornitore si impegna a valutare le attività di trattamento dei dati, il sistema di elaborazione dei dati e le misure di sicurezza su base regolare, almeno una volta all'anno, e all'uopo, fornirà a Opiquad una relazione scritta. La relazione sulla sicurezza si riferirà a tutte le attività di trattamento dei dati personali e includerà almeno lo stato del sistema di elaborazione dei dati, le misure di sicurezza, la non conformità accertata con le misure organizzative, minacce percepite alla sicurezza e ai dati personali e miglioramenti richiesti e / o raccomandati. Il Fornitore di servizi adotterà tutte le misure (immediate) al fine di risolvere adeguatamente le minacce rilevate, le debolezze e altri problemi identificati e attuare i miglioramenti necessari e / o raccomandati identificati nel rapporto sulla sicurezza.

8. Manleva

Il Responsabile del trattamento tiene indenne e manlevata Opiquad da ogni perdita, costo, spesa, multa e/o sanzione, danno e da ogni responsabilità di qualsiasi natura (sia essa prevedibile, contingente o meno) derivante da o in connessione con una qualsiasi violazione da parte dello stesso delle disposizioni contenute nel presente Accordo. In particolare, il Responsabile del trattamento tiene indenne Opiquad da qualsiasi perdita derivante da qualsiasi violazione delle disposizioni contenute nel presente Accordo o previste della normativa applicabile, anche da parte di ogni Sub Fornitore di cui Il Fornitore eventualmente si avvale, o all'esternalizzazione di qualsiasi trattamento affidato a terzi soggetti.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: B2K7HJZ | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

9. Audit

9.1 Il Fornitore è tenuto, una volta all'anno, a compilare e rispedire a Opiquad il sondaggio di verifica entro 30 giorni dal ricevimento del medesimo.

9.2 Qualsiasi problema evidenziato dal sondaggio audit compilato dal Fornitore ai sensi della clausola 10.1 del presente DPA sarà affrontato e risolto mediante un piano di risoluzione reciprocamente concordato, che il Fornitore sarà tenuto ad applicare e a cui dovrà conformarsi secondo un quadro temporale reciprocamente accettabile definito nel presente documento. La mancata correzione o la mancata risoluzione dei problemi evidenziati saranno considerati violazioni sostanziali del presente Contratto e di qualsiasi altro Contratto di Fornitura.

9.3 – Il Titolare del Trattamento, si riserva, anche tramite verifiche periodiche, di vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge sul trattamento dei dati stessi e sul rispetto delle proprie istruzioni indicate nel presente documento. Il Responsabile del Trattamento dovrà consentire al Titolare del Trattamento, dandogli piena collaborazione, di effettuare verifiche periodiche circa l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate e il rispetto della legge.

10. Trasferimento dei dati

In virtù del presente DPA, per i Servizi comportanti il trattamento dei dati in banche dati create dal Responsabile del Trattamento per il Servizio di cui sopra i dati personali saranno custoditi presso la sede del Responsabile del Trattamento e nel luogo o nei luoghi indicati nel Contratto regolante il Servizio e saranno ivi trattati e conservati. I dati personali sono in ogni caso trattati solo sul territorio Europeo.

11. Cancellazione o restituzione dei dati personali

Al termine della prestazione dei Servizi, il Responsabile è tenuto su richiesta del Titolare a cancellare o restituire al Titolare tutti i dati personali (e qualsiasi copia esistente) trattati dal Responsabile per conto del Titolare di cui al presente accordo. La cancellazione dei dati personali da parte del Responsabile dovrà essere certificata al Titolare, a meno che la legge Comunitaria o di uno Stato Membro imponga al Responsabile la conservazione dei dati personali. In questo caso, il Responsabile si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali trasferiti e di non trattare di propria iniziativa tali dati.

12. Avvisi, modifiche e variazioni

12.1 Avvisi. Tutti gli avvisi e le comunicazioni forniti ai sensi del presente Accordo devono essere in forma scritta e saranno consegnati personalmente, inviati per posta o inviati per e-mail all'indirizzo notificato di volta in volta dalle Parti.

12.2 Opiquad ha il diritto di rinegoziare il presente Accordo sul trattamento dei dati se ciò potrebbe ragionevolmente derivare da un cambiamento delle circostanze. Se le Parti non raggiungono un accordo in tali rinegoziazioni, Opiquad avrà il diritto di risolvere il Contratto di servizio, senza essere responsabile per eventuali danni derivanti da tale risoluzione. Il Fornitore di servizi dovrà preventivamente acconsentire alle modifiche all'Accordo sul trattamento dei dati che a causa di circostanze mutate sono necessarie per mantenere la conformità con la legge applicabile o qualsiasi modifica richiesta a causa di un ordine, avvertimento o altra decisione o azione da parte di un'autorità governativa competente.

13. Legge applicabile e giurisdizione

13.1 Il presente Accordo sarà regolato, interpretato e applicato in conformità alle leggi italiane. Qualsiasi controversia derivante da o in relazione al presente Accordo sarà risolta, in via esclusiva, dal Tribunale di Milano.

13.2 Al presente Accordo sul trattamento dei dati non verranno applicate condizioni generali o altre condizioni speciali del Fornitore di servizi. Qualsiasi applicabilità di tali condizioni è espressamente esclusa da Opiquad. Il Fornitore di servizi non è autorizzato a trasferire i propri diritti e doveri ai sensi del presente accordo di elaborazione dei dati a terzi, senza il consenso scritto di Opiquad.

Ultima versione: gennaio 2022