

## CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO IaaS OPIQUAD

Versione del 13/10/2022

### OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali di servizio IaaS Opiquad, hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche applicabili ai Servizi Opiquad.

Le presenti condizioni particolari prevarranno sulle condizioni generali in caso di contraddizione fra questi due documenti.

I Termini che iniziano con una lettera maiuscola sono definiti nelle Definizioni delle "Condizioni Generali di Contratto" consultabili sul sito [www.opiquad.it](http://www.opiquad.it).

#### Sezione 1.01 OBBLIGO DI MEZZI

Nell'ambito dei Servizi dell'universo IaaS, Opiquad mette a disposizione del Cliente diverse Risorse le cui configurazioni e caratteristiche sono descritte e accessibili online sul Sito Internet di Opiquad. Per "Risorse" si intendono gli elementi che costituiscono i Servizi dell'universo cloud, in particolare le istanze virtuali, gli spazi di storage quali i spazi di archiviazione, le unità di calcolo, ecc.

Le Istanze sono composte da uno spazio di storage Locale o Remoto, da una parte delle risorse CPU/RAM di un Server Host e da un indirizzo IP fisso geolocalizzato conformemente alla localizzazione fisica dell'istanza virtuale.

In funzione della configurazione e del tipo di istanza virtuale, le risorse assegnate, la velocità massima dei dati sulla banda passante e le caratteristiche dello spazio di storage (replica, distribuzione, localizzazione) possono variare.

Le quantità di risorse RAM e CPU assegnate al Cliente sono o garantite (istanze RAM e istanze CPU) o condivise dal Cliente e da altri utenti che dispongono anch'essi di una o più istanze installate sullo stesso Server Host. In caso di risorse condivise, la performance non può essere garantita.

In funzione del tipo di spazio di storage selezionato, possono essere disponibili diverse funzionalità e/o opzioni (ad esempio: istanze virtuali, protocolli di trasferimento). Alcuni spazi di storage non possono essere ridondati (ad esempio: gli spazi di archiviazione).

Prima di scegliere e di utilizzare un'istanza virtuale o uno spazio di storage, il Cliente si impegna a prendere attenta visione di tutte le configurazioni di istanza virtuale e di tutti i tipi di spazio di storage disponibili. È compito del Cliente selezionare le istanze virtuali, gli spazi di storage e i Sistemi Operativi le cui caratteristiche rispondono meglio alle sue necessità e aspettative.

#### OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | [info@opiquad.it](mailto:info@opiquad.it) | [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it)

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di [Opiquad Holding Srl](#)

Le risorse (Server Host, spazi di storage, etc.) messe a disposizione del Cliente restano di proprietà esclusiva di Opiquad.

Le capacità dell'Infrastruttura utilizzata nel quadro del Servizio IaaS possono essere limitate.

In ragione dell'alto tasso di tecnologia del Servizio IaaS, Opiquad è sottoposta esclusivamente a un obbligo relativo ai mezzi e non al risultato.

Per l'intera durata del contratto, Opiquad mette a disposizione del Cliente un'Interfaccia di Gestione con cui nel Servizio IaaS richiedere le istanze virtuali, gli spazi di archiviazione (creazione, eliminazione...) e controllare i propri consumi.

Le infrastrutture Opiquad su cui vengono messe a disposizione le istanze virtuali, gli spazi di archiviazione e gli altri spazi di storage, sono accessibili al Cliente così come al pubblico, attraverso la rete Internet. Il Cliente deve disporre di una connessione Internet per connettersi all'Interfaccia di richiesta e accedere al Servizio IaaS, ed è l'unico responsabile della suddetta connessione Internet con particolare riferimento alla sua disponibilità, affidabilità e sicurezza.

#### Sezione 1.02 SUPPORTO TECNICO

Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio IaaS la cui responsabilità possa essere ricondotta a Opiquad, il Cliente ha la possibilità di contattare il supporto Opiquad dall'Interfaccia di Gestione, o utilizzando le coordinate presenti sul sito Opiquad.

Ogni richiesta o dichiarazione di incidente ricevuta con queste modalità dà luogo alla creazione di un ticket di supporto, inviando una email alla casella support-csi@opiquad.it. Il Cliente viene informato tramite un messaggio di posta elettronica della creazione del ticket e del numero corrispondente.

In caso di dichiarazione di un incidente, il Cliente comunica a Opiquad tutte le informazioni relative al problema riscontrato, per consentirle la corretta esecuzione della diagnostica.

#### Sezione 1.03 CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Cliente sottoscrive il Servizio IaaS tramite Opiquad.

Nell'ambito del presente contratto, il Cliente è l'unico amministratore delle sue istanze virtuali e Opiquad non interviene in nessun caso nella gestione delle istanze del Cliente. Allo stesso modo, il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo delle istanze virtuali, degli spazi di archiviazione messi a sua disposizione.

Opiquad è incaricata dell'amministrazione dell'Infrastruttura (hardware, rete, Server Host, dischi) su cui sono configurate le istanze virtuali e gli spazi di storage messi a disposizione del Cliente.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie a garantire un'amministrazione corretta delle risorse (istanze virtuali, spazi di archiviazione e altri spazi di storage) messe a disposizione da Opiquad, e a effettuare un backup dei dati archiviati sulle suddette risorse. Il Cliente si impegna anche a prendere visione della documentazione messa a disposizione da Opiquad relativa al servizio IaaS.

Il Cliente ha la possibilità di installare dei software sulle sue istanze, sotto sua completa responsabilità. Opiquad non può essere ritenuta responsabile di un malfunzionamento delle istanze virtuali del Cliente conseguente alle suddette installazioni.

Il Cliente si impegna a rispettare le condizioni di licenza e di utilizzo del sistema operativo con cui le sue istanze virtuali sono state configurate da Opiquad, oltre che le condizioni di licenza e di utilizzo delle applicazioni, nel caso in cui siano state preinstallate da Opiquad. Opiquad si riserva il diritto di modificare i suddetti sistemi operativi e applicazioni preinstallate, eseguendo tutti gli aggiornamenti e/o gli upgrade delle versioni che ritiene necessari. Qualora sia necessario aggiornare un sistema operativo o un'applicazione in uso da parte del Cliente, questo aggiornamento viene effettuato in accordo con il Cliente.

Allo stesso modo, il Cliente può eseguire operazioni di manutenzione e di aggiornamento dei Sistemi Operativi e delle applicazioni sopra citate sulle sue istanze virtuali. In questo caso, il Cliente se ne assume la completa responsabilità, non potendo Opiquad essere ritenuta responsabile di operazioni (manutenzione, aggiornamenti, etc.) eseguiti in violazione delle condizioni di utilizzo e/o licenza applicabili, o di un malfunzionamento dell'istanza virtuale conseguente alle operazioni eseguite dal Cliente.

Le condizioni di licenza e di utilizzo delle applicazioni e dei Sistemi Operativi sopra citati vengono comunicati al Cliente sia al momento del primo ordine dell'istanza virtuale configurata con i suddetti sistemi e/o software preinstallati.

Opiquad si riserva la possibilità di filtrare i dati in transito attraverso alcune porte giudicate sensibili per il buon mantenimento dell'Infrastruttura. Il Cliente riconosce e accetta che vengano apportate limitazioni al flusso di dati sulle porte TCP/UDP/ICMP.

Nel quadro del Servizio IaaS, il Cliente in qualunque momento ha la facoltà, di richiedere l'aumento o la riduzione del numero delle sue istanze virtuali e il volume dei dati salvati sui suoi spazi di storage, oltre che di modificare la/le istanza/e messe a sua disposizione per usufruire di una nuova configurazione. Queste modifiche avvengono in maniera asincrona in seguito a richiesta da parte del Cliente. Il Cliente invia la sua richiesta attraverso l'Interfaccia di richiesta.

Le operazioni di eliminazione e reinstallazione di istanze virtuali, spazi di archiviazione, e altri, comportano la cancellazione automatica e irreversibile di tutti i dati e informazioni che vi sono salvati. Allo stesso modo, le operazioni di eliminazione e di reinstallazione di istanze virtuali comportano la cancellazione automatica e irreversibile (a) dei sistemi operativi e delle applicazioni installati, e (b) di tutti i dati e informazioni salvati sugli

spazi di storage Locali e Remoti associati alle istanze virtuali eliminate o reinstallate. Il Cliente è l'unico responsabile delle operazioni (come backup, trasferimenti, Snapshot, etc.) che ritiene necessario effettuare prima dell'eliminazione o della reinstallazione delle sue istanze virtuali e spazi di storage, per premunirsi contro la perdita delle sue informazioni, contenuti e dati.

Opiquad si riserva, altresì, la possibilità di limitare o eliminare alcune funzionalità dell'istanza virtuale per garantire la sicurezza della propria Infrastruttura. In tali casi, Opiquad informerà preventivamente, nei limiti del possibile, il Cliente riguardo a eventuali limitazioni o blocchi.

Opiquad si riserva inoltre la possibilità di interrompere il Servizio IaaS del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rappresenti un rischio comprovato per la stabilità e/o la sicurezza di sistemi, infrastrutture e ambienti di Opiquad, dei Servizi e/o dei dati del Cliente.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio IaaS in modo corretto e in buona fede.

#### Sezione 1.04 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI IaaS Opiquad

4.1. Opiquad si impegna ad utilizzare tutta la cura e la diligenza necessarie a fornire un servizio di qualità, conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

4.2. Opiquad, in particolare, si impegna a:

- Assicurare l'amministrazione dell'Infrastruttura Opiquad e dei Server Host.
- Mantenere in funzione il Server Host. In caso di malfunzionamento di quest'ultimo, Opiquad si impegna a sostituire il componente difettoso nel più breve tempo possibile, fatta eccezione per cause ad essa non imputabili, ai casi fortuiti e/o di forza maggiore, o in qualunque altro tipo di intervento che necessiti un'interruzione del Servizio più lunga del tempo abituale. In quest'ultimo caso, Opiquad ne informerà immediatamente il Cliente.
- Assicurare la disponibilità delle istanze virtuali del Cliente. Opiquad si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio IaaS per porre in essere un intervento tecnico teso a migliorarne il funzionamento.
- Intervenire nel più breve tempo possibile in caso di Incidente, su richiesta del Cliente e con riserva dei casi di Incidente conseguente a un utilizzo inappropriato del Servizio IaaS da parte del Cliente.
- Assicurare la manutenzione, al miglior livello possibile di qualità, dei propri strumenti conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

4.3. Opiquad non effettua nessun salvataggio specifico del contenuto e dei dati presenti sulle istanze virtuali, spazi di archiviazione e altri spazi di storage del Cliente. I meccanismi di replica dei dati effettuati da Opiquad nel quadro dei suddetti spazi di Storage (comprese istanze virtuali e spazi di archiviazione) non costituiscono in nessun caso per il Cliente una garanzia contro la perdita del suo contenuto e dei suoi dati.

## Sezione 1.05 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente agisce come entità indipendente e, conseguentemente, si assume qualunque rischio derivante dalla propria attività. Il Cliente è l'unico responsabile dei servizi e dei siti Internet caricati sulle istanze virtuali e sugli spazi di Storage messi a sua disposizione, così come del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento e di tutti i file, con particolare riferimento ai file contenenti database di indirizzi.

Opiquad assicura soltanto l'accesso del Cliente al Servizio IaaS che gli permette di salvare e conservare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.

Opiquad ricorda che è compito del Cliente prendere le misure tecniche necessarie alla conservazione dei log di connessione o qualsiasi dato che permetta l'identificazione di chiunque abbia contribuito alla creazione del contenuto totale o parziale dei servizi che il Cliente fornisce, in conformità alla legislazione in vigore, con particolare riferimento alla conservazione e alla comunicazione dei dati che permettono di identificare qualunque individuo abbia contribuito alla creazione di un contenuto pubblicato online per i quali è prevista una conservazione di 12 mesi.

5.2 Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, come i diritti della persona, i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi, i diritti sui database e altri diritti di proprietà intellettuale.

Il Cliente riconosce il divieto di utilizzare il Servizio IaaS per mettere a disposizione del pubblico, utilizzando i siti ospitati sulle sue istanze, file o link ipertestuali che violino il diritto d'autore e/o i diritti di proprietà intellettuale, per l'installazione di servizi che abbiano l'obiettivo di permettere il download di grandi volumi di dati su piattaforme di hosting di file e di ricorrere alla tecnica di spamming o invio di messaggi di posta elettronica non desiderati sulla rete Internet, ai sensi dell'art. 130 del D. Lgs 196/2003. Il Cliente riconosce altresì il divieto di porre in essere qualsiasi operazione di intrusione o di tentativo di intrusione utilizzando l'istanza virtuale (a titolo non esaustivo: scan delle porte, sniffing, spoofing...), così come qualunque attività o condotta scorretta come lo scambio di informazioni (Hitleap), Black Hat SEO (Download, Reupload di video sulle piattaforme di video online...), Mining di monete elettroniche, utilizzo di Bot per videogame, etc...

Il Cliente si impegna ad acquisire tutte le licenze necessarie all'utilizzo di software di proprietà di terzi durante l'utilizzo del Servizio IaaS.

In questo caso, Opiquad si riserva il diritto di sospendere il Servizio IaaS senza preavviso e di rescindere immediatamente il Contratto, senza pregiudizio di diritto alle eventuali pretese risarcitorie di Opiquad.

A Opiquad non può essere imputata alcuna responsabilità, anche solidale, per le informazioni, file (con particolare riferimento a quelli contenenti database di indirizzi), dati e altri contenuti del Cliente, e per il loro utilizzo nel quadro del Servizio IaaS, con particolare riferimento alla trasmissione, diffusione agli Utenti, raccolta, utilizzo, aggiornamento, etc. Opiquad può solo mettere in guardia il Cliente relativamente alle conseguenze giuridiche che potrebbero derivare da attività illecite realizzate su o a partire dal Servizio IaaS.

5.3. Il Cliente è responsabile dei problemi di funzionamento delle sue istanze virtuali e/o dei suoi spazi di archiviazione conseguenti a qualsiasi utilizzo, da parte dei propri dipendenti o altra persona a cui il Cliente abbia fornito la o le proprie password e i propri accessi (ad esempio chiavi di accesso SSH, Token, etc...). Allo stesso modo, il Cliente è l'unico responsabile dello smarrimento della o delle proprie password e degli altri mezzi di accesso sopra citati.

5.4 Per mantenere il livello di sicurezza delle istanze virtuali del Cliente e dell'insieme dei server presenti sulla propria Infrastruttura, Opiquad si riserva il diritto di esigere l'aggiornamento del Sistema Operativo delle istanze virtuali e delle applicazioni preinstallate da Opiquad, per le quali sia stato rilevato un problema di sicurezza. Se l'aggiornamento del Sistema Operativo e delle suddette applicazioni non viene effettuato a seguito delle richieste di Opiquad, la stessa si riserva il diritto di interrompere la connessione delle istanze virtuali alla rete.

Allo stesso modo, nel caso in cui Opiquad rilevi che un'istanza virtuale, uno spazio di archiviazione o altro spazio di storage del Cliente presenti un problema di sicurezza, provvederà a inviare un messaggio di posta elettronica al Cliente, richiedendo una procedura di reinstallazione o di cancellazione necessaria a mantenere l'integrità dei Servizi e dell'Infrastruttura. Opiquad si riserva il diritto di interrompere la connessione alla rete delle istanze virtuali, spazi di archiviazione e degli altri spazi di storage in questione, in attesa della reinstallazione della sua istanza virtuale da parte del Cliente. Le modifiche che consistono nel backup e nel trasferimento dei dati del sistema impattato verso un nuovo sistema devono essere effettuate dal Cliente sotto la sua completa responsabilità prima di avviare la procedura di reinstallazione e/o di eliminazione.

5.5. Il Cliente riconosce che, per ragioni di sicurezza, alcune funzionalità e protocolli (come IRC o la condivisione di file peer to peer) possono essere sottoposti a limitazioni a partire dal Servizio IaaS. I servizi di oscuramento (Proxy) e di cardsharing (CCCam o simili) sono vietati nell'utilizzo del Servizio IaaS.

5.6. I Servizi, e in particolare le tecnologie di "Cloud Computing" utilizzate da Opiquad per la gestione delle istanze virtuali, degli spazi di archiviazione e degli altri spazi di storage del Cliente, non costituiscono una garanzia di continuità dei Servizi, né una garanzia di protezione e conservazione dei dati del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile, specialmente qualora ospiti contenuti e/o dati sensibili e/o necessari alla prosecuzione delle sue attività, del backup dei suoi dati, della realizzazione e gestione di un piano di continuità e/o di ripresa dell'attività e, più in generale, di tutte le misure tecniche e organizzative volte a permettere al Cliente di proseguire la propria attività nell'ipotesi in cui si verifichi un malfunzionamento importante dei Servizi che potrebbe impattare la continuità della propria attività e la disponibilità e integrità dei propri contenuti e dati.

Opiquad fornisce altresì in via opzionale a pagamento la possibilità di archiviare le copie di backup, spazi di archiviazione e storage, su due data center al fine di una più alta garanzia di recupero dei dati, scelta che spetta solo al Cliente valutare nell'ambito della propria accettazione del rischio informatico.

5.7. È compito del Cliente acquisire qualsiasi licenza o diritto di utilizzo necessario a utilizzare i servizi della società Opiquad. In caso di inadempimento, Opiquad si riserva la facoltà di sospendere il Servizio IaaS senza preavviso.

5.8. Opiquad si riserva la possibilità di effettuare controlli in relazione al rispetto delle disposizioni di legge relativamente all'utilizzo del Servizio IaaS da parte del Cliente, secondo quanto previsto nelle condizioni generali

del Servizio IaaS di Opiquad, di sospendere il Servizio IaaS senza preavviso, ove venga accertata la mancata osservanza delle condizioni particolari e generali di Opiquad e, più in generale, dell'insieme delle leggi e disposizioni in vigore, relative anche ai diritti di terzi.

#### Sezione 1.06 GEOLOCALIZZAZIONE

Al momento della creazione di un'istanza virtuale, o di uno spazio di archiviazione, il Cliente sceglie la loro localizzazione tra i datacenter disponibili.

Il Cliente riconosce e accetta che esso sia sottomesso alla legislazione del territorio sul quale sono installate le Infrastrutture e ove sono salvati i suoi dati.

Riconosce anche la facoltà di Opiquad di sospendere il Servizio IaaS nel momento in cui questo venga utilizzato per un'attività vietata nel luogo della localizzazione fisica degli strumenti forniti da Opiquad.

Nel caso di indirizzi IP geolocalizzati, il Cliente si impegna a controllare e a non utilizzare il Servizio IaaS violando la legislazione applicabile nel Paese in cui l'indirizzo IP viene dichiarato. Nell'ipotesi di un utilizzo del Servizio IaaS che violi le disposizioni di legge applicabili, Opiquad può essere costretta a procedere alla sospensione di qualsiasi indirizzo geolocalizzato associato al Cliente.

#### DURATA DEL CONTRATTO E DEL SERVIZIO

Il Contratto diventa effettivo dal momento della sottoscrizione del Servizio IaaS da parte del Cliente, e resta in vigore per una durata indeterminata. Può essere rescisso con le modalità descritte nelle condizioni generali del Servizio IaaS Opiquad.

Il Cliente decide, in base alle sue necessità, di creare o eliminare totalmente o parzialmente il Servizio IaaS (in particolare istanze virtuali, e spazi di archiviazione), attraverso la sua Interfaccia di Gestione.

Non è prevista una durata minima di utilizzo. Tuttavia, ogni ora o mese iniziato, a seconda della modalità di fatturazione utilizzata, vengono fatturati e devono essere pagati integralmente, in base alle condizioni previste del presente Contratto.

Tranne in caso di cancellazione effettuata su richiesta del Cliente attraverso l'Interfaccia di Gestione come previsto di seguito, le istanze virtuali, spazi di archiviazione su cui sono salvati i dati del Cliente, restano disponibili anche successivamente alla fine del mese.

## Sezione 1.07 INFORMAZIONI PER LA SICUREZZA

Ogni istanza virtuale, spazio di storage, spazio di archiviazione sono mantenuti segregati nelle piattaforme condivise, messe a disposizione da Opiquad nel servizio IaaS. La segregazione è mantenuta anche tra le reti interne di amministrazione Opiquad, e le istanze virtuali, spazio di storage, spazi di archiviazioni del Cliente. Opiquad rimane a disposizione per supportare le esigenze di crittatura del cliente, al fine di assicurare un adeguato standard di crittografia dei dati in fase di conservazione e trasmissione, e al meglio gestire le chiavi di crittografia.

Il Cliente riconosce che le misure di sicurezza fornite da Opiquad non lo dispensa, in nessun caso, dall'onere di provvedere all'adozione di misure atte a garantire la sicurezza delle proprie istanze virtuali, ad esempio installando strumenti di sicurezza (firewall, etc.), procedendo al regolare aggiornamento del sistema, salvando i propri dati e/o controllando la sicurezza dei propri programmi informatici (script, codici, etc...).

## Sezione 1.08 RESCISSIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

8.1 Il mancato rispetto da parte del Cliente delle disposizioni delle presenti condizioni particolari, con particolare riferimento a qualsiasi attività vietata a partire dai server Opiquad e/o qualsiasi contenuto espressamente vietato diffuso a partire dai server e/o suscettibile di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibile di costituire una potenziale violazione dei diritti di un terzo, autorizzerà di diritto Opiquad a risolvere senza preavviso il presente contratto, senza pregiudizio di eventuali pretese risarcitorie da parte di Opiquad stessa.

8.2 Alla cessazione di questo contratto, qualunque sia il motivo, le istanze virtuali del Cliente vengono eliminate insieme a tutti gli elementi associati e ai dati ivi salvati.

8.3 In qualsiasi caso, le misure di restrizione, limitazione o sospensione sono esercitate in base alla gravità e alla ricorrenza della o delle inadempienze. Queste ultime vengono calcolate in base alla natura delle violazioni riscontrate.

8.4 Il Cliente accetta in anticipo che Opiquad effettui una restrizione, limitazione o sospensione del Servizio IaaS offerto in caso di notifica di tali comportamenti da parte di un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, in conformità alla legge.

Nome file	Versione	Data
Carta_del_servizio_aaS_Opiquad-Srl	01	15/09/2022
Carta_del_servizio_aaS_Opiquad-Srl	02	13/10/2022