

## CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO bWireless OPIQUAD

*Versione del 20/10/2022*

### OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali di Servizio bWireless Opiquad, hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche applicabili ai Servizi Opiquad.

Le presenti condizioni particolari prevarranno sulle condizioni generali in caso di contraddizione fra questi due documenti.

#### Sezione 1.01 OBBLIGO DI MEZZI

Nell'ambito del servizio bWireless, Opiquad mette a disposizione del Cliente diverse risorse. Per "Risorse" si intendono gli elementi che costituiscono i Servizi dell'universo bWireless, in particolare le istanze di autenticazione al servizio "Captive Portal", banda internet (nel caso in cui sia richiesta dal Cliente), e i Server Host (server dedicati al calcolo ed erogazione di dati).

Le Istanze sono composte da un portale web per l'autenticazione al servizio bWireless, richiamabile tramite url <https://app.bwireless.it>.

In funzione della configurazione e del tipo di istanza virtuale, le risorse assegnate, la velocità massima dei dati sulla banda passante (distribuzione, geolocalizzazione) possono variare.

Le quantità di risorse assegnate al Cliente sono o garantite o condivise dal Cliente e da altri utenti che dispongono anch'essi di una o più istanze installate sullo stesso Server Host. In caso di risorse condivise, la performance non può essere garantita.

Prima di scegliere il servizio bWireless, il Cliente si impegna a prendere attenta visione di tutte le configurazioni di punti wireless (Captive Portal) utili per accedere al servizio stesso. È compito del Cliente selezionare il numero di Captive Portal, le cui caratteristiche rispondono meglio alle sue necessità e aspettative.

Le risorse utili a gestire i portali di autenticazione (Captive portal, etc.) messe a disposizione del Cliente restano di proprietà esclusiva di Opiquad.

Le capacità dell'Infrastruttura utilizzata nel quadro del Servizio bWireless possono essere limitate.

In ragione dell'alto tasso di tecnologia del Servizio bWireless, Opiquad è sottoposta esclusivamente a un obbligo relativo ai mezzi e non al risultato.

#### **OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO**

039 93 99 920 | [info@opiquad.it](mailto:info@opiquad.it) | [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it)

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Per l'intera durata del contratto, Opiquad mette a disposizione del Cliente un'Interfaccia di Gestione con cui nel Servizio bWireless configurare gli utenti (creazione, eliminazione...) e controllare i propri consumi.

Le infrastrutture Opiquad su cui vengono messe a disposizione i portali di autenticazione, sono accessibili al Cliente così come al pubblico, attraverso la rete Internet. Il Cliente deve disporre di una connessione Internet per connettersi al portale di richiesta e accedere al Servizio bWireless, ed è l'unico responsabile della suddetta connessione Internet con particolare riferimento alla sua disponibilità, affidabilità e sicurezza.

#### Sezione 1.02 SUPPORTO TECNICO

Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio bWireless la cui responsabilità possa essere ricondotta a Opiquad, il Cliente ha la possibilità di contattare il supporto tecnico, utilizzando le coordinate presenti sul sito Opiquad. Ogni richiesta o dichiarazione di incidente ricevuta con queste modalità dà luogo alla creazione di un ticket di supporto, inviando una email alla casella support-tlc@opiquad.it. Il Cliente viene informato tramite un messaggio di posta elettronica della creazione del ticket e del numero corrispondente.

In caso di dichiarazione di un incidente, il Cliente comunica a Opiquad tutte le informazioni relative al problema riscontrato, per consentirle la corretta esecuzione della diagnostica.

#### Sezione 1.03 CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Cliente sottoscrive il Servizio bWireless tramite Opiquad.

Nell'ambito del presente contratto, il Cliente è l'unico amministratore del suo spazio di Gestione e Opiquad non interviene in nessun caso nella gestione dei dati del Cliente (accessi, utenti, comunicazioni personali). Allo stesso modo, il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo dell'Interfaccia di Gestione messa a sua disposizione.

Opiquad è incaricata dell'amministrazione dell'infrastruttura (hardware, rete, Server Host, banda internet, Captive Portal) su cui è attiva l'Interfaccia di Gestione del Cliente.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie a garantire un'amministrazione corretta dell'Interfaccia di Gestione messa a disposizione da Opiquad, e a effettuare un backup dei dati archiviati sulla suddetta Interfaccia. Il Cliente si impegna anche a prendere visione della documentazione messa a disposizione da Opiquad relativa al Servizio bWireless.

Opiquad si riserva il diritto di modificare i sistemi operativi e applicazioni preinstallate che mantengono l'Interfaccia di Gestione, eseguendo tutti gli aggiornamenti e/o gli upgrade delle versioni che ritiene necessari. Qualora sia necessario aggiornare un sistema operativo o un'applicazione dell'Interfaccia di Gestione in uso da parte del Cliente, questo aggiornamento viene effettuato in accordo con il Cliente.

Le operazioni di eliminazione di accessi, utenti, comunicazioni personali, comportano la cancellazione automatica e irreversibile di tutti i dati e informazioni che vi sono salvati. Il Cliente è l'unico responsabile delle operazioni (come backup) che ritiene necessario effettuare prima dell'eliminazione di accessi, utenti, comunicazioni personali, per premunirsi contro la perdita delle sue informazioni, contenuti e dati.

Opiquad si riserva, altresì, la possibilità di limitare o eliminare alcune funzionalità dell'Interfaccia di Gestione per garantire la sicurezza della propria Infrastruttura. In tali casi, Opiquad informerà preventivamente, nei limiti del possibile, il Cliente riguardo a eventuali limitazioni o blocchi.

Opiquad si riserva inoltre la possibilità di interrompere il Servizio bWireless del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rappresenti un rischio comprovato per la stabilità e/o la sicurezza di sistemi, infrastrutture e ambienti di Opiquad.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio bWireless in modo corretto e in buona fede.

#### Sezione 1.04 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ di bWireless Opiquad

4.1. Opiquad si impegna ad utilizzare tutta la cura e la diligenza necessarie a fornire un servizio di qualità, conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

4.2. Opiquad, in particolare, si impegna a:

- Assicurare l'amministrazione dell'Infrastruttura bWireless, dei Captive Portal e dell'Interfaccia di Gestione.
- Mantenere in funzione l'Interfaccia di Gestione e i Captive Portal. In caso di malfunzionamenti di quest'ultimi, Opiquad si impegna a sostituire i componenti difettosi nel più breve tempo possibile, fatta eccezione per cause ad essa non imputabili, ai casi fortuiti e/o di forza maggiore, o in qualunque altro tipo di intervento che necessiti un'interruzione più lunga del tempo abituale. In quest'ultimo caso, Opiquad ne informerà immediatamente il Cliente.
- Assicurare la disponibilità di Captive Portal e dell'Interfaccia di Gestione Cliente. Opiquad si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio bWireless per porre in essere un intervento tecnico teso a migliorarne il funzionamento.
- Intervenire nel più breve tempo possibile in caso di Incidente, su richiesta del Cliente e con riserva dei casi di Incidente conseguente a un utilizzo inappropriato del Servizio bWireless da parte del Cliente.
- Assicurare la manutenzione, al miglior livello possibile di qualità, dei propri strumenti conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

4.3. Opiquad non effettua nessun salvataggio specifico del contenuto e dei dati presenti nell'Interfaccia di Gestione. I meccanismi di replica dei dati effettuati da Opiquad nel quadro della suddetta Interfaccia di Gestione non costituiscono in nessun caso per il Cliente una garanzia contro la perdita del suo contenuto e dei suoi dati.

## Sezione 1.05 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente agisce come entità indipendente e, conseguentemente, si assume qualunque rischio derivante dalla propria attività. Il Cliente è l'unico responsabile dei dati caricati nell'Interfaccia di Gestione messa a sua disposizione, così come del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, con particolare riferimento ai dati sensibili.

Opiquad assicura soltanto l'accesso del Cliente al Servizio bWireless che gli permette di salvare e conservare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.

5.2 Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, come i diritti della persona, i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi, i diritti sulle funzioni database e altri diritti di proprietà intellettuale.

Il Cliente riconosce il divieto di utilizzare il Servizio bWireless per mettere a disposizione del pubblico, utilizzando le comunicazioni personali, file o link ipertestuali che violino il diritto d'autore e/o i diritti di proprietà intellettuale, e di ricorrere alla tecnica di spamming o invio di messaggi di posta elettronica non desiderati sulla rete Internet, ai sensi dell'art. 130 del D. Lgs 196/2003.

In questo caso, Opiquad si riserva il diritto di sospendere il Servizio bWireless senza preavviso e di rescindere immediatamente il Contratto, senza pregiudizio di diritto alle eventuali pretese risarcitorie di Opiquad.

A Opiquad non può essere imputata alcuna responsabilità, anche solidale, per le informazioni, file (con particolare riferimento a quelli contenenti dati sensibili), dati e altri contenuti del Cliente, e per il loro utilizzo nel quadro del Servizio bWireless, con particolare riferimento alla trasmissione, diffusione agli Utenti, raccolta, utilizzo, aggiornamento, etc. Opiquad può solo mettere in guardia il Cliente relativamente alle conseguenze giuridiche che potrebbero derivare da attività illecite realizzate su o a partire dal Servizio bWireless.

5.3. I Servizi, e in particolare le tecnologie di "Cloud Computing" utilizzate da Opiquad per la gestione dell'Interfaccia di Gestione, non costituiscono una garanzia di continuità dei Servizi, né una garanzia di protezione e conservazione dei dati del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile, specialmente qualora ospiti contenuti e/o dati sensibili e/o necessari alla prosecuzione delle sue attività, del backup dei suoi dati, della realizzazione e gestione di un piano di continuità e/o di ripresa dell'attività e, più in generale, di tutte le misure tecniche e organizzative volte a permettere al Cliente di proseguire la propria attività nell'ipotesi in cui si verifichi un malfunzionamento importante dei Servizi che potrebbe impattare la continuità della propria attività e la disponibilità e integrità dei propri contenuti e dati.

Opiquad fornisce altresì in via opzionale a pagamento la possibilità di archiviare i dati utente, accessi, comunicazioni personale su due data center al fine di una più alta garanzia di recupero dei dati, scelta che spetta solo al Cliente valutare nell'ambito della propria accettazione del rischio informatico.

5.4. Opiquad si riserva la possibilità di effettuare controlli in relazione al rispetto delle disposizioni di legge relativamente all'utilizzo del Servizio bWireless da parte del Cliente, di sospendere il Servizio bWireless senza preavviso, ove venga accertata la mancata osservanza delle condizioni particolari e generali di Opiquad e, più in generale, dell'insieme delle leggi e disposizioni in vigore, relative anche ai diritti di terzi.

#### Sezione 1.06 GEOLOCALIZZAZIONE

Al momento della creazione dell'Interfaccia di Gestione, Opiquad sceglie la localizzazione tra i datacenter disponibili.

Il Cliente riconosce e accetta che esso sia sottomesso alla legislazione del territorio sul quale sono installate le Infrastrutture e ove sono salvati i suoi dati.

Riconosce anche la facoltà di Opiquad di sospendere il Servizio bWireless nel momento in cui questo venga utilizzato per un'attività vietata nel luogo della localizzazione fisica degli strumenti forniti da Opiquad.

Nel caso di indirizzi IP geolocalizzati, il Cliente si impegna a controllare e a non utilizzare il Servizio bWireless violando la legislazione applicabile nel Paese in cui l'indirizzo IP viene dichiarato. Nell'ipotesi di un utilizzo del Servizio bWireless che violi le disposizioni di legge applicabili, Opiquad può essere costretta a procedere alla sospensione di qualsiasi indirizzo geolocalizzato associato al Cliente.

#### Sezione 1.07 DURATA DEL CONTRATTO E DEL SERVIZIO

Il Contratto diventa effettivo dal momento della sottoscrizione del Servizio bWireless da parte del Cliente, e resta in vigore per una durata indeterminata. Può essere rescisso con le modalità descritte nelle condizioni generali dei servizi Opiquad.

Il Cliente decide, in base alle sue necessità, di creare o eliminare totalmente o parzialmente il Servizio bWireless (in particolare i dati accesso, utenti, comunicazioni personali), attraverso la sua Interfaccia di Gestione. Non è prevista una durata minima di utilizzo. Tuttavia, ogni ora o mese iniziato, a seconda della modalità di fatturazione utilizzata, vengono fatturati e devono essere pagati integralmente, in base alle condizioni previste del presente Contratto.

Tranne in caso di cancellazione effettuata su richiesta del Cliente attraverso l'Interfaccia di Gestione come previsto di seguito, i dati accesso, utenti, comunicazioni personali sono salvati i dati del Cliente, restano disponibili anche successivamente alla fine del mese.

#### Sezione 1.08 INFORMAZIONI PER LA SICUREZZA

Ogni Interfaccia di Gestione è mantenuta segregata nelle piattaforme condivise, messe a disposizione da Opiquad nel Servizio bWireless. La segregazione è mantenuta anche tra le reti interne di amministrazione Opiquad, e i Server Host che mantengono le Interfacce di gestione, e i Captive Portal bWireless.

I tentativi di brute force verso gli accessi al servizio sono controllati. L'accesso al servizio per l'utente, viene bloccato dopo cinque tentativi falliti. L'utente potrà poi richiedere lo sblocco dell'accesso, direttamente dal portale del servizio. Verrà avviata la procedura di sblocco, inviando un'email con le istruzioni da seguire.

Il cliente a sua discrezione, può attivare il controllo a doppio fattore per accedere come amministratore al portale <http://app.bwireless.it>.

Il codice dell'applicazione bWireless è sviluppato e testato con lo standard OSWAP Top 10 2021.

#### Gestione della criptatura dati

I dati degli utenti utilizzati in bWireless, vengono memorizzati utilizzando un sistema di criptazione a chiave privata. La chiave di criptazione viene generata tramite l'utilizzo dell'algoritmo SHA256 e una combinazione di SALT e timestamp della data.

Sezione 1.09 RESCISSIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 Il mancato rispetto da parte del Cliente delle disposizioni delle presenti condizioni particolari, con particolare riferimento a qualsiasi attività vietata a partire dai server Opiquad e/o qualsiasi contenuto espressamente vietato diffuso a partire dai server e/o suscettibile di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibile di costituire una potenziale violazione dei diritti di un terzo, autorizzerà di diritto Opiquad a risolvere senza preavviso il presente contratto, senza pregiudizio di eventuali pretese risarcitorie da parte di Opiquad stessa.

9.2 Alla cessazione di questo contratto, qualunque sia il motivo, i dati del Cliente vengono eliminati insieme a tutti gli elementi associati e ai dati ivi salvati.

9.3 In qualsiasi caso, le misure di restrizione, limitazione o sospensione sono esercitate in base alla gravità e alla ricorrenza della o delle inadempienze. Queste ultime vengono calcolate in base alla natura delle violazioni riscontrate.

9.4 Il Cliente accetta in anticipo che Opiquad effettui una restrizione, limitazione o sospensione del Servizio bWireless offerto in caso di notifica di tali comportamenti da parte di un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, in conformità alla legge.

Nome file	Versione	Data
Carta dei servizi bWireless Opiquad srl	01	20/10/2022