

CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO Cloud Backup OPIQUAD

Versione del 11/01/2023

OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali di servizio Cloud Backup Opiquad, hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche applicabili ai Servizi Opiquad.

Le presenti condizioni particolari prevarranno sulle condizioni generali in caso di contraddizione fra questi due documenti.

I Termini che iniziano con una lettera maiuscola sono definiti nelle Definizioni delle "Condizioni Generali di Contratto" consultabili sul sito www.opiquad.it.

Sezione 1.01 OBBLIGO DI MEZZI

Nell'ambito dei Servizi dell'universo Cloud Backup, Opiquad mette a disposizione del Cliente diverse Risorse le cui configurazioni e caratteristiche sono descritte e accessibili online sul sito Internet di Opiquad. Per "Risorse" si intendono gli elementi che costituiscono i servizi dell'universo backup dati, in particolare spazi di archiviazione.

Gli spazi di archiviazione sono composti, da una parte di risorse disco di uno o più server Host e da indirizzi IP fissi geolocalizzati.

Il servizio Cloud Backup è composto da un portale web, consultabile dal portale web raggiungibile dall'indirizzo <https://vscp.opiquad.it> oppure dall'indirizzo <https://cloud.acronis.com/login>.

In funzione della configurazione e del tipo di spazio di archiviazione, le risorse assegnate, la velocità massima dei dati sulla banda passante e le caratteristiche dello spazio di storage (replica, distribuzione, localizzazione) possono variare.

La quantità di risorse dello spazio di storage sono o garantite, e condivise dal Cliente e da altri utenti che dispongono anch'essi di uno o più spazio di archiviazione installate sullo stesso Server Host. In caso di risorse condivise, la performance non può essere garantita.

Prima di scegliere e di utilizzare uno spazio di archiviazione, il Cliente si impegna a prendere attenta visione di tutte le configurazioni di spazio archiviazione disponibili. È compito del Cliente selezionare gli spazi di archiviazione le cui caratteristiche rispondono meglio alle sue necessità e aspettative.

Le risorse (Server Host degli spazi di storage) messe a disposizione del Cliente restano di proprietà esclusiva di Opiquad.

Le capacità dell'Infrastruttura utilizzata nel quadro del Servizio Cloud Backup possono essere limitate.

In ragione dell'alto tasso di tecnologia del Servizio Cloud Backup, Opiquad è sottoposta esclusivamente a un obbligo relativo ai mezzi e non al risultato.

Per l'intera durata del contratto, Opiquad mette a disposizione del Cliente un'Interfaccia di Gestione con cui nel Servizio Cloud Backup amministrare i dispositivi (desktop, server, macchine virtuali, eccetera.) collegati allo spazio di archiviazione (creazione, eliminazione...) e controllare i propri consumi di storage.

Le infrastrutture Opiquad su cui vengono messe a disposizione gli spazi di archiviazione, sono accessibili al Cliente così come al pubblico, attraverso la rete Internet. Il Cliente deve disporre di una connessione Internet per connettersi all'Interfaccia di richiesta e accedere al Servizio Cloud Backup, ed è l'unico responsabile della suddetta connessione Internet con particolare riferimento alla sua disponibilità, affidabilità e sicurezza.

Sezione 1.02 SUPPORTO TECNICO

Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio Cloud Backup la cui responsabilità possa essere ricondotta a Opiquad, il Cliente ha la possibilità di contattare il supporto Opiquad, o utilizzando le coordinate presenti sul sito Opiquad, oppure inviando una email alla casella support-csi@opiquad.it.

Ogni richiesta o dichiarazione di incidente ricevuta con queste modalità dà luogo alla creazione di un ticket di supporto. Il Cliente viene informato tramite un messaggio di posta elettronica della creazione del ticket e del numero corrispondente.

In caso di dichiarazione di un incidente, il Cliente comunica a Opiquad tutte le informazioni relative al problema riscontrato, per consentirle la corretta esecuzione della diagnostica.

Sezione 1.03 CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Cliente sottoscrive il Servizio Cloud Backup tramite Opiquad.

Nell'ambito del presente contratto, il Cliente è l'unico amministratore del suo spazio di archiviazione e Opiquad non interviene in nessun caso nella gestione dello spazio del Cliente. Allo stesso modo, il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo degli spazi di archiviazione messi a sua disposizione.

Opiquad è incaricata dell'amministrazione dell'Infrastruttura (hardware, rete, Server Host, dischi) su cui sono configurate gli spazi di archiviazione messi a disposizione del Cliente.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie a garantire un'amministrazione corretta delle risorse (spazi di archiviazione) messe a disposizione da Opiquad. Il Cliente si impegna anche a prendere visione della documentazione messa a disposizione da Opiquad relativa al servizio Cloud Backup.

Il Cliente si impegna a rispettare le condizioni di licenza e di utilizzo del software di archiviazione fornito da Opiquad, oltre che le condizioni di licenza e di utilizzo delle applicazioni, nel caso in cui siano state preinstallate da Opiquad.

Le condizioni di licenza e di utilizzo delle applicazioni e dei Sistemi Operativi sopra citati vengono comunicati al Cliente sia al momento del primo ordine dello spazio di archiviazione configurato con i suddetti software preinstallati.

Nel quadro del Servizio Cloud Backup, il Cliente in qualunque momento ha la facoltà, di richiedere l'aumento o la riduzione del volume dei dati salvati sui suoi spazi di archiviazione. Queste modifiche avvengono in maniera asincrona in seguito a richiesta da parte del Cliente. Il Cliente invia la sua richiesta ai contatti forniti da Opiquad (telefonici o caselle email).

Le operazioni di eliminazione e reinstallazione di spazi di archiviazione, e altri, comportano la cancellazione automatica e irreversibile di tutti i dati e informazioni che vi sono salvati. Il Cliente è l'unico responsabile delle operazioni (come backup, trasferimenti, etc.) che ritiene necessario effettuare prima dell'eliminazione o della reinstallazione degli spazi di storage, per premunirsi contro la perdita delle sue informazioni, contenuti e dati.

Opiquad si riserva inoltre la possibilità di interrompere il Servizio Cloud Backup del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rappresenti un rischio comprovato per la stabilità e/o la sicurezza di sistemi, infrastrutture e ambienti di Opiquad, dei Servizi e/o dei dati del Cliente.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio Cloud Backup in modo corretto e in buona fede.

Sezione 1.04 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ di Cloud Backup Opiquad

4.1. Opiquad si impegna ad utilizzare tutta la cura e la diligenza necessarie a fornire un servizio di qualità, conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

4.2. Opiquad, in particolare, si impegna a:

- Assicurare l'amministrazione dell'Infrastruttura Opiquad e dei Server Host.
- Mantenere in funzione i Server Host. In caso di malfunzionamento di quest'ultimi, Opiquad si impegna a sostituire il componente difettoso nel più breve tempo possibile, fatta eccezione per cause ad essa non imputabili, ai casi fortuiti e/o di forza maggiore, o in qualunque altro tipo di

intervento che necessiti un'interruzione del servizio, più lunga del tempo abituale. In quest'ultimo caso, Opiquad ne informerà immediatamente il Cliente.

- Assicurare la disponibilità dello spazio di archiviazione del Cliente. Opiquad si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio Cloud Backup per porre in essere un intervento tecnico teso a migliorarne il funzionamento.
- Intervenire nel più breve tempo possibile in caso di Incidente, su richiesta del Cliente e con riserva dei casi di Incidente conseguente a un utilizzo inappropriato del Servizio Cloud Backup da parte del Cliente.
- Assicurare la manutenzione, al miglior livello possibile di qualità, dei propri strumenti conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

4.3. Opiquad non effettua nessun salvataggio specifico del contenuto e dei dati presenti negli spazi di archiviazione. I meccanismi di replica dei dati effettuati da Opiquad nel quadro dei suddetti spazi di archiviazione non costituiscono in nessun caso per il Cliente una garanzia contro la perdita del suo contenuto e dei suoi dati.

Sezione 1.05 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente agisce come entità indipendente e, conseguentemente, si assume qualunque rischio derivante dalla propria attività. Il Cliente è l'unico responsabile dei dati caricati sugli spazi di archiviazione messi a sua disposizione, così come del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento e di tutti i file.

Opiquad assicura soltanto l'accesso del Cliente al Servizio Cloud Backup che gli permette di salvare e conservare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.

5.2 Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, come i diritti della persona, i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi, i diritti sui database e altri diritti di proprietà intellettuale.

Il Cliente riconosce il divieto di utilizzare il Servizio Cloud Backup per mettere a disposizione di privati, utilizzando lo spazio di archiviazione, file ipertestuali che violino il diritto d'autore e/o i diritti di proprietà intellettuale, che abbiano l'obiettivo di permettere il download di grandi volumi di dati su piattaforme di hosting di file.

In questo caso, Opiquad si riserva il diritto di sospendere il Servizio Cloud Backup senza preavviso e di rescindere immediatamente il Contratto, senza pregiudizio di diritto alle eventuali pretese risarcitorie di Opiquad.

A Opiquad non può essere imputata alcuna responsabilità, anche solidale, per le informazioni, file, dati e altri contenuti del Cliente, e per il loro utilizzo nel quadro del Servizio Cloud Backup, con particolare riferimento alla trasmissione, diffusione agli Utenti, raccolta, utilizzo, aggiornamento, etc. Opiquad può solo mettere in guardia il Cliente relativamente alle conseguenze giuridiche che potrebbero derivare da attività illecite realizzate su o a partire dal Servizio Cloud Backup.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

5.3. Il Cliente è responsabile dei problemi di funzionamento dei suoi spazi di archiviazione conseguenti a qualsiasi utilizzo, da parte dei propri dipendenti o altra persona a cui il Cliente abbia fornito la o le proprie password e i propri accessi (ad esempio chiavi di accesso SSH, Token, One Time password etc...). Allo stesso modo, il Cliente è l'unico responsabile dello smarrimento della o delle proprie password e degli altri mezzi di accesso sopra citati.

5.4 Per mantenere il livello di sicurezza degli spazi di archiviazione del Cliente e dell'insieme dei server presenti sulla propria Infrastruttura, Opiquad si riserva il diritto di esigere l'aggiornamento del Sistema Operativo delle applicazioni preinstallate da Opiquad, per le quali sia stato rilevato un problema di sicurezza. Se l'aggiornamento del Sistema Operativo e delle suddette applicazioni non viene effettuato a seguito delle richieste di Opiquad, la stessa si riserva il diritto di interrompere la connessione allo spazio di archiviazione.

Allo stesso modo, nel caso in cui Opiquad rilevi che uno spazio di archiviazione del Cliente presenti un problema di sicurezza, provvederà a inviare un messaggio di posta elettronica al Cliente, richiedendo una procedura di reinstallazione o di cancellazione necessaria a mantenere l'integrità dei Servizi e dell'Infrastruttura. Opiquad si riserva il diritto di interrompere la connessione agli spazi di archiviazione in questione, in attesa della cancellazione dei dati segnalati, da parte del Cliente. Le modifiche che consistono nel backup e nel trasferimento dei dati dello spazio impattato verso un nuovo sistema devono essere effettuate dal Cliente sotto la sua completa responsabilità prima di avviare la procedura di eliminazione.

5.5. I Servizi, e in particolare le tecnologie di "Cloud Computing" utilizzate da Opiquad per la gestione degli spazi di archiviazione del Cliente, non costituiscono una garanzia di continuità dei Servizi, né una garanzia di protezione e conservazione dei dati del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile, specialmente qualora ospiti contenuti e/o dati sensibili e/o necessari alla prosecuzione delle sue attività, del backup dei suoi dati, della realizzazione e gestione di un piano di continuità e/o di ripresa dell'attività e, più in generale, di tutte le misure tecniche e organizzative volte a permettere al Cliente di proseguire la propria attività nell'ipotesi in cui si verifichi un malfunzionamento importante dei Servizi che potrebbe impattare la continuità della propria attività e la disponibilità e integrità dei propri contenuti e dati.

5.6. È compito del Cliente acquisire qualsiasi licenza o diritto di utilizzo necessario a utilizzare i servizi della società Opiquad. In caso di inadempimento, Opiquad si riserva la facoltà di sospendere il Servizio Cloud Backup senza preavviso.

Opiquad fornisce altresì in via opzionale a pagamento la possibilità di archiviare le copie di backup, e/o spazi di archiviazione, su due data center al fine di una più alta garanzia di recupero dei dati, scelta che spetta solo al Cliente valutare nell'ambito della propria accettazione del rischio informatico.

5.7. Opiquad si riserva la possibilità di effettuare controlli in relazione al rispetto delle disposizioni di legge relativamente all'utilizzo del Servizio Cloud Backup da parte del Cliente, secondo quanto previsto nelle condizioni generali del Servizio Cloud Backup di Opiquad, di sospendere il Servizio Cloud Backup senza preavviso, ove venga accertata la mancata osservanza delle condizioni particolari e generali di Opiquad e, più in generale, dell'insieme delle leggi e disposizioni in vigore, relative anche ai diritti di terzi.

Sezione 1.06 GEOLOCALIZZAZIONE

Al momento della creazione di uno spazio di archiviazione, il Cliente sceglie la loro localizzazione tra i datacenter Opiquad disponibili.

Il Cliente riconosce e accetta che esso sia sottomesso alla legislazione del territorio sul quale sono installate le Infrastrutture e ove sono salvati i suoi dati.

Riconosce anche la facoltà di Opiquad di sospendere il Servizio Cloud Backup nel momento in cui questo venga utilizzato per un'attività vietata nel luogo della localizzazione fisica degli strumenti forniti da Opiquad.

Sezione 1.07 DURATA DEL CONTRATTO E DEL SERVIZIO

Il Contratto diventa effettivo dal momento della sottoscrizione del Servizio Cloud Backup da parte del Cliente, e resta in vigore per una durata indeterminata. Può essere rescisso con le modalità descritte nelle condizioni generali del Servizio Cloud Backup Opiquad.

Il Cliente decide, in base alle sue necessità, di creare o eliminare totalmente o parzialmente il Servizio Cloud Backup (in particolare spazi di archiviazione), attraverso la sua Interfaccia di Gestione.

Non è prevista una durata minima di utilizzo. Tuttavia, ogni ora o mese iniziato, a seconda della modalità di fatturazione utilizzata, vengono fatturati e devono essere pagati integralmente, in base alle condizioni previste del presente Contratto.

Tranne in caso di cancellazione effettuata su richiesta del Cliente attraverso l'Interfaccia di Gestione come previsto di seguito, gli spazi di archiviazione su cui sono salvati i dati del Cliente, restano disponibili anche successivamente alla fine del mese.

Sezione 1.08 INFORMAZIONI PER LA SICUREZZA

Ogni spazio di archiviazione è mantenuto segregato e criptato nelle piattaforme condivise, messe a disposizione da Opiquad nel servizio Cloud Backup. La segregazione è mantenuta anche tra le reti interne di amministrazione Opiquad, e spazi di archiviazione del Cliente.

Il cliente può decidere se utilizzare il controllo a doppio fattore per accedere al servizio di cloud backup.

Crittografia utilizzata: i backup verranno crittografati utilizzando l'algoritmo AES con una chiave a 256 bit. L'algoritmo crittografico AES opera nella modalità Cipher-block chaining (CBC) e utilizza una chiave generata in modo casuale con una dimensione definita di 256 bit.

La chiave di crittografia viene quindi crittografata con AES-256 utilizzando un hash SHA-256 della password come chiave.

La password stessa non viene memorizzata in nessun luogo del disco o nel backup; l'hash della password viene utilizzato a scopi di verifica. Con questa sicurezza a due livelli, i dati di backup sono protetti da ogni accesso non autorizzato, ma non è possibile ripristinare una password perduta.

Sezione 1.09 RESCISSIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 Il mancato rispetto da parte del Cliente delle disposizioni delle presenti condizioni particolari, con particolare riferimento a qualsiasi attività vietata a partire dai server Opiquad e/o qualsiasi contenuto espressamente vietato diffuso a partire dai server e/o suscettibile di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibile di costituire una potenziale violazione dei diritti di un terzo, autorizzerà di diritto Opiquad a risolvere senza preavviso il presente contratto, senza pregiudizio di eventuali pretese risarcitorie da parte di Opiquad stessa.

9.2 Alla cessazione di questo contratto, qualunque sia il motivo, gli spazi di archiviazione del Cliente vengono eliminati insieme a tutti gli elementi associati e ai dati ivi salvati.

9.3 In qualsiasi caso, le misure di restrizione, limitazione o sospensione sono esercitate in base alla gravità e alla ricorrenza della o delle inadempienze. Queste ultime vengono calcolate in base alla natura delle violazioni riscontrate.

9.4 Il Cliente accetta in anticipo che Opiquad effettui una restrizione, limitazione o sospensione del Servizio Cloud Backup offerto in caso di notifica di tali comportamenti da parte di un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, in conformità alla legge.

Nome file	Versione	Data
Carta dei Servizi Cloud Backup Opiquad srl	01	11 gennaio 2023