

CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO DIGITAL ASSET DEFENDER OPIQUAD

Versione del 29/10/2022

OGGETTO

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali di Servizio Digital Asset Defender Opiquad, hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche applicabili ai Servizi Opiquad.

Le presenti condizioni particolari prevarranno sulle condizioni generali in caso di contraddizione fra questi due documenti.

Sezione 1.01 OBBLIGO DI MEZZI

Nell'ambito del servizio Digital Asset Defender, Opiquad mette a disposizione del Cliente diverse risorse. Per "Risorse" si intendono gli elementi che costituiscono i Servizi dell'universo DaD, in particolare le istanze di autenticazione al servizio, e la sua configurazione (inserimento, cancellazione, modifica caselle da verificare).

Il servizio Digital Asset Defender è richiamabile da un portale web per l'autenticazione, tramite url <https://partner.opiquad.it>.

Le risorse utili a gestire il portale di gestione partner.opiquad.it e il servizio Digital Asset Defender, messe a disposizione del Cliente restano di proprietà esclusiva di Opiquad.

Le capacità dell'Infrastruttura utilizzata nel quadro del Servizio Digital Asset Defender possono essere limitate.

In ragione dell'alto tasso di tecnologia del Servizio Digital Asset Defender, Opiquad è sottoposta esclusivamente a un obbligo relativo ai mezzi e non al risultato.

Per l'intera durata del contratto, Opiquad mette a disposizione del Cliente un'Interfaccia di Gestione con cui nel Servizio Digital Asset Defender configurare gli utenti (creazione, eliminazione, modifica...) e controllare le licenze richieste.

Le infrastrutture Opiquad cui vengono messe a disposizione per il portale di gestione, sono accessibili al Cliente così come al pubblico, attraverso la rete Internet. Il Cliente deve disporre di una connessione Internet per connettersi al portale di richiesta e accedere al Servizio Digital Asset Defender, ed è l'unico responsabile della suddetta connessione Internet con particolare riferimento alla sua disponibilità, affidabilità e sicurezza.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Sezione 1.02 SUPPORTO TECNICO

Per qualsiasi malfunzionamento del Servizio Digital Asset Defender la cui responsabilità possa essere ricondotta a Opiquad, il Cliente ha la possibilità di contattare il supporto tecnico, utilizzando le coordinate presenti sul sito Opiquad.

Ogni richiesta o dichiarazione di incidente ricevuta con queste modalità dà luogo alla creazione di un ticket di supporto, inviando una email alla casella support-csi@opiquad.it. Il Cliente viene informato tramite un messaggio di posta elettronica della creazione del ticket e del numero corrispondente.

In caso di dichiarazione di un incidente, il Cliente comunica a Opiquad tutte le informazioni relative al problema riscontrato, per consentirle la corretta esecuzione della diagnostica.

Sezione 1.03 CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Cliente sottoscrive il Servizio Digital Asset Defender tramite Opiquad.

Nell'ambito del presente contratto, il Cliente è l'unico amministratore della sua interfaccia di Gestione e Opiquad non interviene in nessun caso nella gestione dei dati del Cliente (accessi, utenti, caselle email impostate). Allo stesso modo, il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo dell'Interfaccia di Gestione messa a sua disposizione.

Opiquad è incaricata dell'amministrazione dell'infrastruttura (hardware, rete, Server Host, banda internet) su cui è attiva l'Interfaccia di Gestione del Cliente.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie a garantire un'amministrazione corretta dell'Interfaccia di Gestione messa a disposizione da Opiquad. Il Cliente si impegna anche a prendere visione della documentazione messa a disposizione da Opiquad relativa al Servizio Digital Asset Defender.

Opiquad si riserva il diritto di modificare i sistemi operativi e applicazioni preinstallate che mantengono l'Interfaccia di Gestione, eseguendo tutti gli aggiornamenti e/o gli upgrade delle versioni che ritiene necessari. Qualora sia necessario aggiornare un sistema operativo o un'applicazione dell'interfaccia di Gestione in uso da parte del Cliente, questo aggiornamento viene effettuato in accordo con il Cliente.

Le operazioni di eliminazione di identità e dati associati ad essa, comportano la cancellazione automatica e irreversibile di tutti i dati e informazioni che vi sono salvati.

Il Cliente è l'unico responsabile delle operazioni (come backup) che ritiene necessario effettuare prima dell'eliminazione di identità e dati associati, per premunirsi contro la perdita delle sue informazioni, contenuti e dati.

Opiquad si riserva, altresì, la possibilità di limitare o eliminare alcune funzionalità dell'Interfaccia di Gestione per garantire la sicurezza della propria Infrastruttura. In tali casi, Opiquad informerà preventivamente, nei limiti del possibile, il Cliente riguardo a eventuali limitazioni o blocchi.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Opiquad si riserva inoltre la possibilità di interrompere il Servizio Digital Asset Defender del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rappresenti un rischio comprovato per la stabilità e/o la sicurezza di sistemi, infrastrutture e ambienti di Opiquad.

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio Digital Asset Defender in modo corretto e in buona fede.

Sezione 1.04 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ di Digital Asset Defender Opiquad

4.1. Opiquad si impegna ad utilizzare tutta la cura e la diligenza necessarie a fornire un servizio di qualità, conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

4.2. Opiquad, in particolare, si impegna a:

- Assicurare l'amministrazione dell'Infrastruttura Digital Asset Defender, e dell'Interfaccia di Gestione.
- Mantenere in funzione l'Interfaccia di Gestione. In caso di malfunzionamenti di quest'ultimi, Opiquad si impegna a sostituire i componenti difettosi nel più breve tempo possibile, fatta eccezione per cause ad essa non imputabili, ai casi fortuiti e/o di forza maggiore, o in qualunque altro tipo di intervento che necessiti un'interruzione più lunga del tempo abituale. In quest'ultimo caso, Opiquad ne informerà immediatamente il Cliente.
- Assicurare la disponibilità dell'Interfaccia di Gestione Cliente. Opiquad si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio Digital Asset Defender per porre in essere un intervento tecnico teso a migliorarne il funzionamento.
- Intervenire nel più breve tempo possibile in caso di Incidente, su richiesta del Cliente e con riserva dei casi di Incidente conseguente a un utilizzo inappropriato del Servizio Digital Asset Defender da parte del Cliente.
- Assicurare la manutenzione, al miglior livello possibile di qualità, dei propri strumenti conformemente agli usi professionali ed allo stato della tecnica.

4.3. Opiquad non effettua nessun salvataggio specifico del contenuto e dei dati presenti nell'Interfaccia di Gestione. I meccanismi di replica dei dati effettuati da Opiquad nel quadro della suddetta Interfaccia di Gestione non costituiscono in nessun caso per il Cliente una garanzia contro la perdita del suo contenuto e dei suoi dati.

Sezione 1.05 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente agisce come entità indipendente e, conseguentemente, si assume qualunque rischio derivante dalla propria attività. Il Cliente è l'unico responsabile dei dati caricati nell'Interfaccia di Gestione messa a sua disposizione, così come del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, del loro utilizzo e del loro aggiornamento, con particolare riferimento ai dati sensibili.

Opiquad assicura soltanto l'accesso del Cliente al Servizio Digital Asset Defender che gli permette di salvare e conservare i suoi dati e quelli dei suoi clienti.

5.2 Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, come i diritti della persona, i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi, i diritti sulle funzioni database e altri diritti di proprietà intellettuale.

A Opiquad non può essere imputata alcuna responsabilità, anche solidale, per le informazioni, file (con particolare riferimento a quelli contenenti dati sensibili), dati e altri contenuti del Cliente, e per il loro utilizzo nel quadro del Servizio Digital Asset Defender, con particolare riferimento alla trasmissione, diffusione agli Utenti, raccolta, utilizzo, aggiornamento, etc. Opiquad può solo mettere in guardia il Cliente relativamente alle conseguenze giuridiche che potrebbero derivare da attività illecite realizzate su o a partire dal Servizio Digital Asset Defender.

5.3. I Servizi, e in particolare le tecnologie di "Cloud Computing" utilizzate da Opiquad per il mantenimento dell'Interfaccia di Gestione, non costituiscono una garanzia di continuità dei Servizi, né una garanzia di protezione e conservazione dei dati del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile, specialmente qualora ospiti contenuti e/o dati sensibili e/o necessari alla prosecuzione delle sue attività, del backup dei suoi dati, della realizzazione e gestione di un piano di continuità e/o di ripresa dell'attività e, più in generale, di tutte le misure tecniche e organizzative volte a permettere al Cliente di proseguire la propria attività nell'ipotesi in cui si verifichi un malfunzionamento importante dei Servizi che potrebbe impattare la continuità della propria attività e la disponibilità e integrità dei propri contenuti e dati.

5.4. Opiquad si riserva la possibilità di effettuare controlli in relazione al rispetto delle disposizioni di legge relativamente all'utilizzo del Servizio Digital Asset Defender da parte del Cliente, di sospendere il Servizio Digital Asset Defender senza preavviso, ove venga accertata la mancata osservanza delle condizioni particolari e generali di Opiquad e, più in generale, dell'insieme delle leggi e disposizioni in vigore, relative anche ai diritti di terzi.

Sezione 1.06 GEOLOCALIZZAZIONE

Al momento della creazione dell'Interfaccia di Gestione, Opiquad sceglie la localizzazione tra i datacenter disponibili.

Il Cliente riconosce e accetta che esso sia sottomesso alla legislazione del territorio sul quale sono installate le Infrastrutture e ove sono salvati i suoi dati.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Sezione 1.07 DURATA DEL CONTRATTO E DEL SERVIZIO

Il Contratto diventa effettivo dal momento della sottoscrizione del Servizio Digital Asset Defender da parte del Cliente, e resta in vigore per una durata indeterminata. Può essere rescisso con le modalità descritte nelle condizioni generali dei servizi Opiquad.

Il Cliente decide, in base alle sue necessità, di creare o eliminare totalmente o parzialmente il Servizio Digital Asset Defender (in particolare i dati accesso, utenti, comunicazioni personali), attraverso la sua Interfaccia di Gestione. Non è prevista una durata minima di utilizzo. Tuttavia, ogni ora o mese iniziato, a seconda della modalità di fatturazione utilizzata, vengono fatturati e devono essere pagati integralmente, in base alle condizioni previste del presente Contratto.

Tranne in caso di cancellazione effettuata su richiesta del Cliente attraverso l'Interfaccia di Gestione come previsto di seguito, i dati accesso, utenti, comunicazioni personali sono salvati i dati del Cliente, restano disponibili anche successivamente alla fine del mese.

Sezione 1.08 INFORMAZIONI PER LA SICUREZZA

Ogni Interfaccia di Gestione è mantenuta segregata nelle piattaforme condivise, messe a disposizione da Opiquad nel Servizio Digital Asset Defender. La segregazione è mantenuta anche tra le reti interne di amministrazione Opiquad, e i Server Host che mantengono le Interfacce di gestione.

I tentativi di brute force verso gli accessi al servizio sono controllati. L'accesso al servizio per l'utente, viene bloccato dopo cinque tentativi falliti. L'utente potrà poi richiedere lo sblocco dell'accesso, direttamente dal portale del servizio. Verrà avviata la procedura di sblocco, inviando un'email con le istruzioni da seguire.

Il cliente a sua discrezione, può attivare il controllo a doppio fattore per accedere come amministratore al portale <http://partner.opiquad.it>.

Il codice dell'applicazione Digital Asset Defender è sviluppato e testato con lo standard OSWAP Top 10 2021.

Sezione 1.09 RESCISSIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 Il mancato rispetto da parte del Cliente delle disposizioni delle presenti condizioni particolari, con particolare riferimento a qualsiasi attività vietata a partire dai server Opiquad e/o qualsiasi contenuto espressamente vietato diffuso a partire dai server e/o suscettibile di generare una responsabilità civile e/o penale e/o suscettibile di costituire una potenziale violazione dei diritti di un terzo, autorizzerà di diritto Opiquad a risolvere senza preavviso il presente contratto, senza pregiudizio di eventuali pretese risarcitorie da parte di Opiquad stessa.

9.2 Alla cessazione di questo contratto, qualunque sia il motivo, i dati del Cliente vengono eliminati insieme a tutti gli elementi associati e ai dati ivi salvati.

9.3 In qualsiasi caso, le misure di restrizione, limitazione o sospensione sono esercitate in base alla gravità e alla ricorrenza della o delle inadempienze. Queste ultime vengono calcolate in base alla natura delle violazioni riscontrate.

9.4 Il Cliente accetta in anticipo che Opiquad effettui una restrizione, limitazione o sospensione del Servizio Digital Asset Defender offerto in caso di notifica di tali comportamenti da parte di un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, in conformità alla legge.

Nome file	Versione	Data
Carta dei servizi Digital Asset Defender Opiquad srl	01	03/11/2022