OBIETTIVI

SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE

REV. 02 del 01/04/2024

Rev.	Data	Motivo	Pag.
00	26.05.2022	Emissione vedi Riesame 2022	Tutte
01	03.11.2022	Revisione Obiettivi strategici	Tutte
02	01.04.2024	Revisione Obiettivi strategici	Tutte

Preparazione	Verifica	Approvazione
Direzione Daniele Bianchi	Coordinatore SGQ Nicola Gerosa Coordinatore SGSI Riccardo Zonca Coordinatore SGA Dario Colleoni	Direzione Daniele Bianchi

OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITA'
1. Monitorare il livello qualitativo del servizio offerto e la soddisfazione dei clienti attraverso adeguati strumenti di misurazione
2. Azzerare ove possibile o ridurre costantemente il mancato rispetto dei livelli di servizio (SLA) offerti
3. Definire un percorso di crescita di ciascun dipendente dell'azienda attraverso appositi strumenti di pianificazione nella gestione del personale monitorando inoltre la conformità ai valori aziendali.
4. Attraverso il monitoraggio del mercato, accrescere la propria posizione sullo stesso in modo da assicurarsi maggiore solidità economica e capacità produttiva stabile.
5. Definire le decisioni aziendali sulla base di dati oggettivi e tangibili.

OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
1. Azzerare o ridurre quanto possibile gli incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni
2. Aumentare la sensibilità relativa alla sicurezza delle informazioni all'interno dell'azienda e presso clienti, fornitori e parti interessate
3. Migliorare costantemente le tecnologie e i processi relativi alla sicurezza delle informazioni al fine di porsi sempre come operatore all'avanguardia sul tema nei confronti di clienti e fornitori
4. Diffondere all'interno dell'azienda un corretto approccio ai temi relativi alla privacy, superando la loro valutazione come mero obbligo normativo per promuoverne il valore intrinseco fondamentale per l'attività di Opiquad

OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA GESTIONE DEL SISTEMA AMBIENTALE
1. Monitorare la conformità dell'operato dei dipendenti in relazione alle normative ambientali
2. Diffondere all'interno dell'azienda un corretto approccio alle tematiche ambientali
3. Mantenere la conformità nel rispetto delle norme europee, nazionali e locali, in ambito qualità, ambiente, salute e sicurezza del lavoro
4. Mantenere efficienti ed efficaci le misure di emergenza da attuare in caso di pronto soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione e di pericolo grave e immediato
5. Rispettare gli obblighi volontariamente assunti in tema di consumi energetici (CNDCP)